



Петербургский
международный
образовательный
форум



Мастер-класс по созданию инфографики

Государственное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение детский сад № 104 комбинированного
вида Невского района Санкт-Петербурга

Докладчики: Метелица М.А.
Травина М.В.



Что такое инфографика и для чего она нужна?

ИНФОГРАФИКА

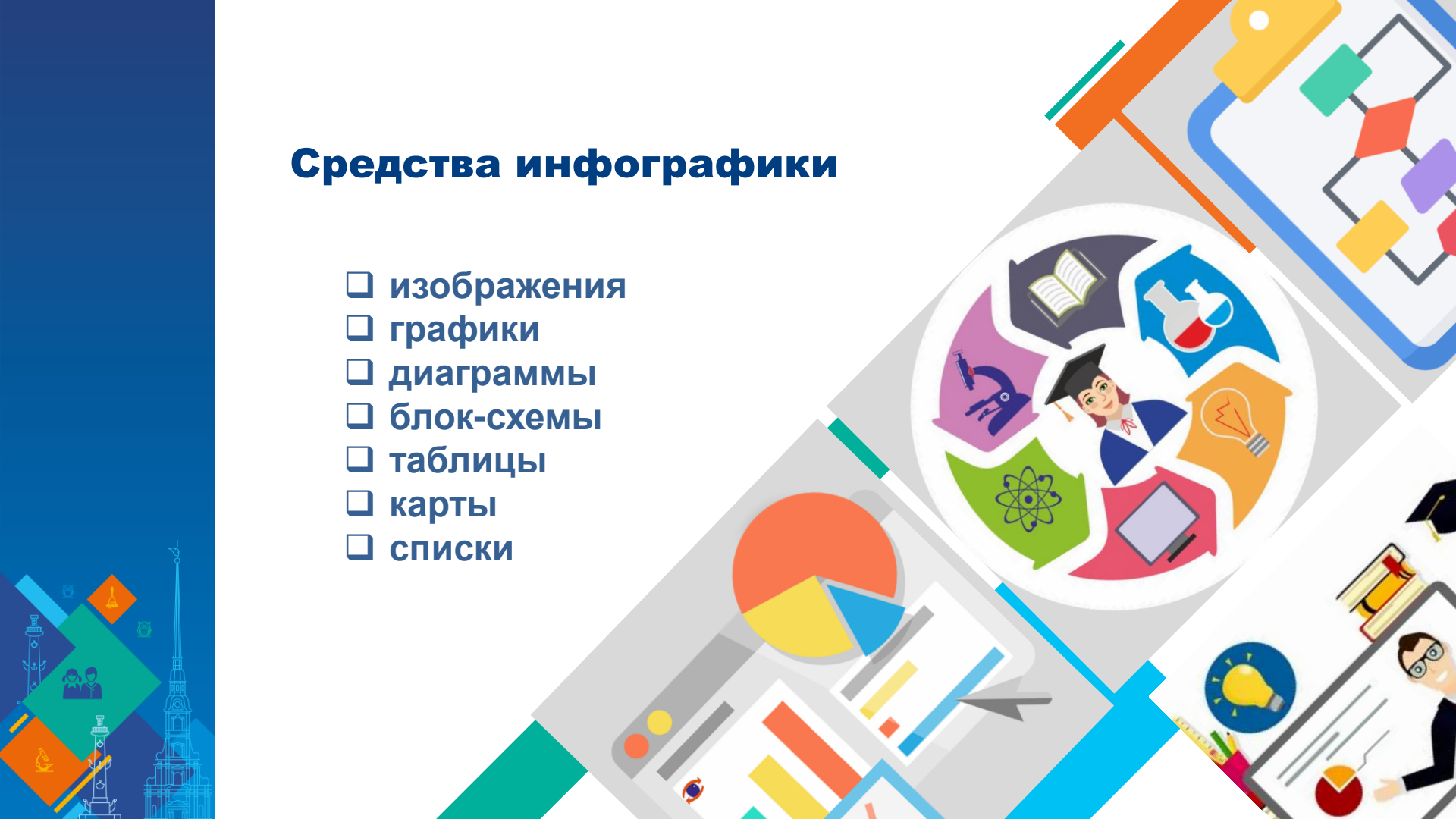
Это способ визуализации информации, который позволяет быстро и понятно представить данные читателю.

В зарубежной литературе под термином «инфографика» понимают не просто визуализацию данных, а соединение графического дизайна, иллюстраций и текста с целью создания единого сюжета.



Средства инфографики

- изображения
- графики
- диаграммы
- блок-схемы
- таблицы
- карты
- списки



Типы инфографики

Статичная – чаще всего одиночный слайд без анимированных элементов.

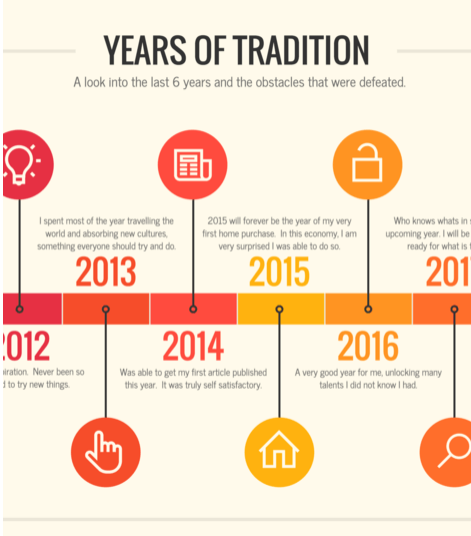
Интерактивная – содержит анимированные элементы, пользователи могут (в той или иной степени) взаимодействовать с динамическими данными.

Видеоинфографика – представляет собой короткий видеоряд, в котором со - читаются визуальные образы данных, иллюстрации и динамический текст.



Таймлайн

Это способ
визуализации истории,
выделения важных дат
или обзора событий.





Клиент готов ждать максимум 30 секунд. Отвечайте на чаты быстро.

75% клиентов уверены, что им придется долго ждать ответа оператора.



Решайте проблему при первом обращении. Как? Разговаривайте по существу.

70% покупок зависит от качества обслуживания.



Обращайтесь и клиенту по имени и не забывайте говорить «Пожалуйста» и «Спасибо».

Всегда будьте вежливы и пытайтесь узнать, что именно нужно клиенту.



клиентов пожалуются на плохое обслуживание и оставят негативные отзывы в соц. сетях и интернете.

83%



СОВЕТЫ ОТ ЛУЧШЕГО ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАНТА

ПРАВИЛА ХОРОШЕГО ТОНА В ЧАТЕ

«Клиент всегда прав»



Обозначайте сроки решения вопроса, чтобы клиент не нервничал.



Будьте быстрее ветра. Используйте горячие клавиши и быстрые сообщения для ответов.



Следите за статусом. Меняйте его на «Нет на месте» когда откладываете, чтобы не упускать клиентов.



У вас ведь уже есть телефон и e-mail клиента? Если нет, то получите их.



Опечатки, орфографические и грамматические ошибки — это уязво.



Если вы не можете решить проблему клиента — передайте чат другому оператору и объясните суть вопроса.

Старайтесь не переводить чат больше одного раза.

Помните: клиент заранее беспокоится, что ему снова придется повторить вопрос.

За что **любят** менеджера



За что **не любят** менеджера



КАК ДЕЛАТЬ НЕ НУЖНО!

Не используйте CapsLock

Не отправляйте один и те же сообщения несколько раз

Не пишите Вы с большой буквы. Будьте грамотны

В общении не используйте просторечную лексику

Не используйте смайлы слишком часто

Не отправляйте по слову в сообщении

Задать вопрос



Константин Крыжовник
консультант

ЗДРАВСТВУЙТЕ!!

ЗДРАВСТВУЙТЕ!!

Че, Вам помочь? :)))) я тут все знаю!

Если чего интересно

спрашивай!

Отправить

ЧТО У КЛИЕНТА В ГОЛОВЕ ВО ВРЕМЯ ДИАЛОГА С ВАМИ?

Я хочу чтобы мне помогли. И как можно быстрее, я не хочу ждать.

Ко мне обратились по имени и выслушали. Мне нравится.

Блин, опять переводят чат...

Один вопрос решили. Второй решат завтра. Отлично. Хорошо, если со мной свяжутся по моим контактам.

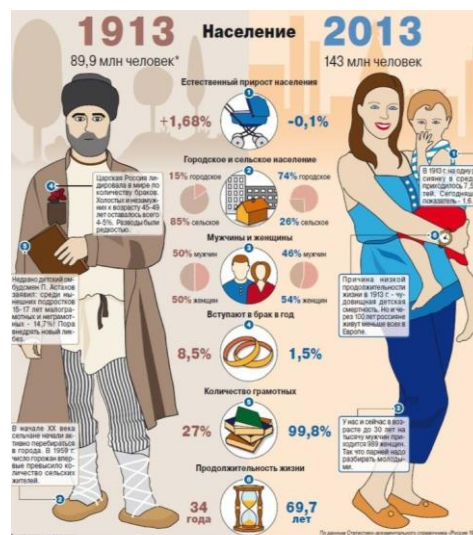


LIVETEX.RU

Визуальная статья

Сравнение

Две вещи, идеи или концепции сравниваются по одним и тем же критериям, и их различия наглядно отображается.

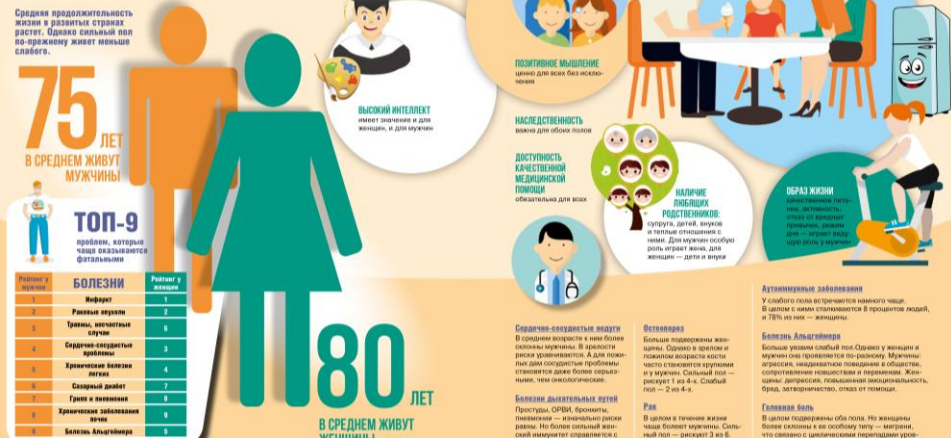


Визуализация данных

Когда нужно визуализировать результаты опроса или представить данные из нескольких источников, то статистическая инфографика — лучший способ для этого.

Чем мы болеем?

Сколько в последние годы стали жить и чем болеть женщины и мужчины? Как особенности полов влияют на склонность к недугам? Самые данные врачей представлет наша инфографика.



ОСТРОВА И ПОЛУОСТРОВА БАЙКАЛА

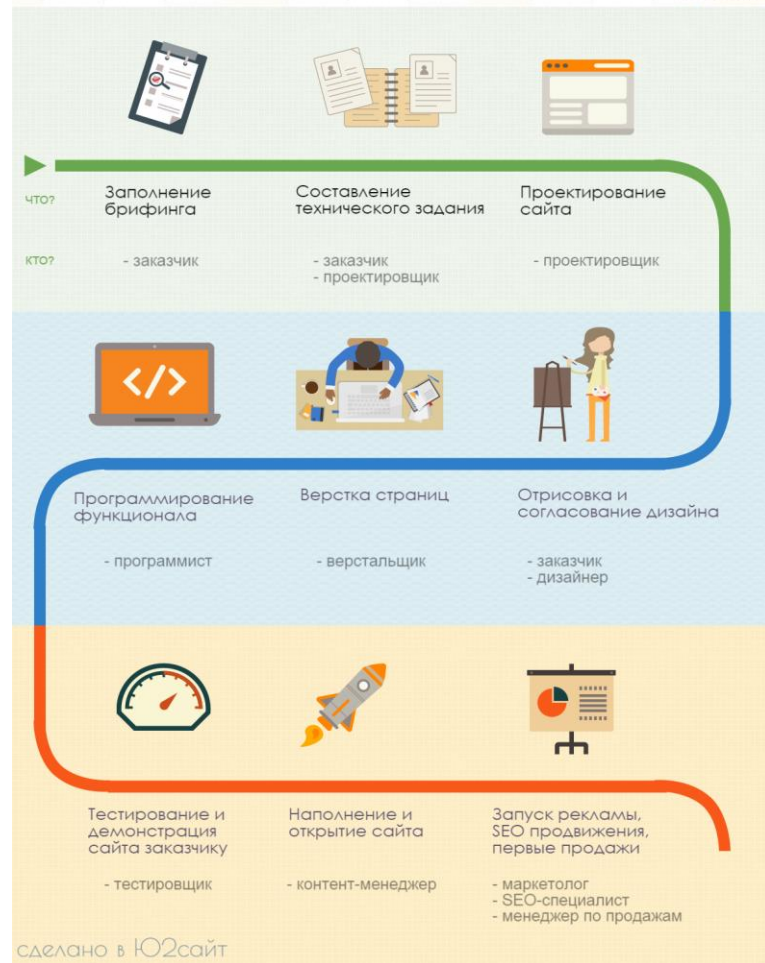


Процесс

Такая инфографика подходит для визуализации ответа на один конкретный вопрос или поиска решения одной проблемы.

Процесс создания сайта

by u2site.ru



Семь шагов к созданию инфографики



Canva

Canva В центре внимания ▾ Бизнес ▾ Образование ▾ Тарифные планы и цены ▾ Теория ▾

Создать дизайн C

Личный бренд
Бесплатно • 8.1

Перейти на Canva Pro

Главная

Проекты

Шаблоны >

Бренд

Приложения >

Каким будет ваш дизайн сегодня?

Поиск по шаблонам Canva и своим дизайнам



Для вас



Docs



Интерактив...



Презентации



Соцсети



Видео



Печать



Сайты



Еще



Документ



Интерактивная доска



Презентация (16:9)



Видео



Публикация в Facebook (...)



Документ в формате A4



История в Instagram



Инфографика





VENNGAGE

VENNGAGE

TEMPLATES PRICING FEATURES GALLERY BLOG HELP SIGN IN

Search...

BROWSE BY

Featured

Layouts

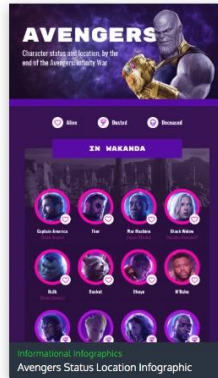
See All Templates

CATEGORIES

- > Infographics
- > Presentations
- > Reports
- > Charts
- > Mind Maps
- > Roadmaps
- > Brochures
- > Resumes
- > Education
- > Certificates
- > Letterheads
- > White Papers

See All Infographic Templates And Designs

Choose an infographic template to suit your specific needs.



PIKTOCHART

The screenshot displays the Piktochart dashboard interface. At the top left, the Piktochart logo and name are visible. A search bar contains the text "Search infographic templates". On the left side, there is a navigation menu with the following items: "Create New", "Dashboard", "FIND TEMPLATES", "Infographic", "Presentation", "Poster", "Report", "Flyer", "Social Media", "TEAM", "Team Templates", "GET INSPIRED", and "Inspire Me". The main area shows a grid of infographic templates with the following titles: "Importance of sleep", "Flu Prevention Tips", "Sales Quarterly Report", "How Vaccines Work", "Organizational Chart 2", "Organization Structure", "OUR PARTNER PROCESS", "Lead Gen Summit", "GROWTH CON", and "Weekly Newsletter". Each template preview includes various data visualizations like charts, graphs, and icons. The user's name "Jenny Bristol" is visible in the top right corner of the dashboard.

Этапы создания инфографики «Виды готовности к школе»



3 Виды готовности к школе



- 1 Физическая готовность**
Уровень биологического развития: рост, масса, работоспособность, выносливость, зрелость пищеварительной и мочевыделительной системы.

- 2 Психологическая (интеллектуальная)**
Наличие необходимой базы знаний, готовность воспринимать и усваивать новую информацию.

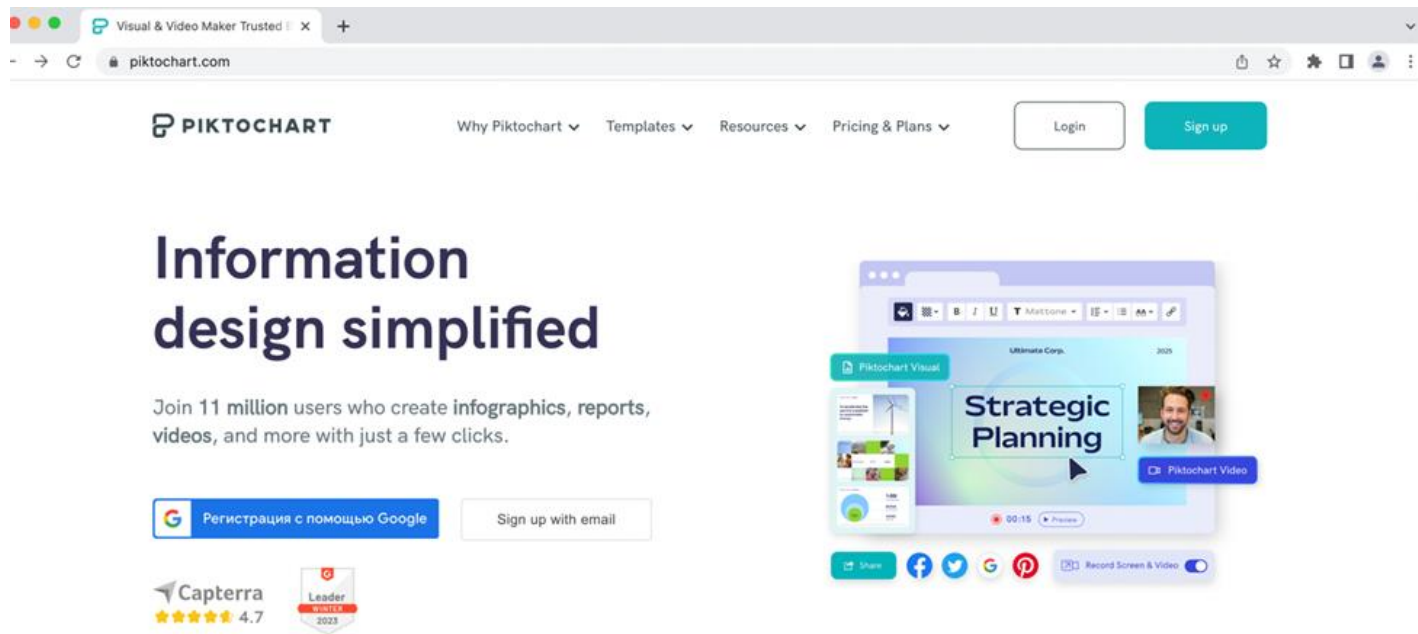
- 3 Психологическая (социальная)**
Готовность взаимодействовать с окружающей средой.

- 4 Психологическая (личностная)**
Сформированная внутренняя позиция, способность освоить для социального вступления в роль школьника.

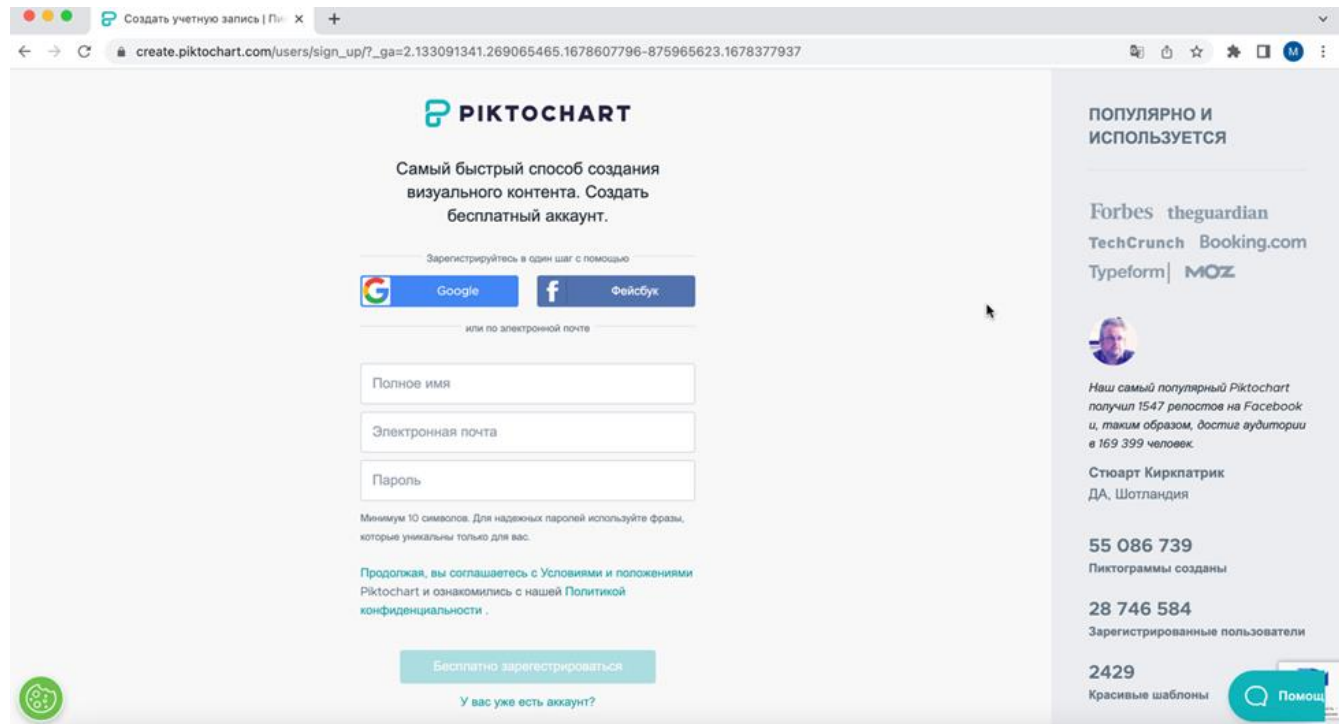
- 5 Психологическая (эмоционально-волевая)**
Умение управлять своими мотивами, эмоциями, настроениями.

- 6 Специальная**
Основные учебные умения: простые формы чтения и письма, элементарные математические навыки.


1. Заходим на сайт <https://piktochart.com/> и меняем язык на русский. Далее, при переходе на новые вкладки, также меняем ЯЗЫК.



2. Регистрируемся (sign up) с помощью почты или регистрация через Google. Если регистрация проходит через почту, необходимо её подтвердить.



Создать учетную запись | Пи- X +

create.piktochart.com/users/sign_up?_ga=2.133091341.269065465.1678607796-875965623.1678377937

PIKTOCHART

Самый быстрый способ создания визуального контента. Создать бесплатный аккаунт.

Зарегистрируйтесь в один шаг с помощью

Google Фейсбук

или по электронной почте

Полное имя

Электронная почта

Пароль

Минимум 10 символов. Для надежных паролей используйте фразы, которые уникальны только для вас.


Продолжая, вы соглашаетесь с Условиями и положениями Piktochart и ознакомились с нашей Политикой конфиденциальности.

Бесплатно зарегистрироваться

У вас уже есть аккаунт?

ПОПУЛЯРНО И ИСПОЛЬЗУЕТСЯ

Forbes theguardian
TechCrunch Booking.com
Typeform| MOZ


Наш самый популярный Piktochart получил 1547 репостов на Facebook и, таким образом, достиг аудитории в 169 399 человек.

Стюарт Киркпатрик
ДА, Шотландия

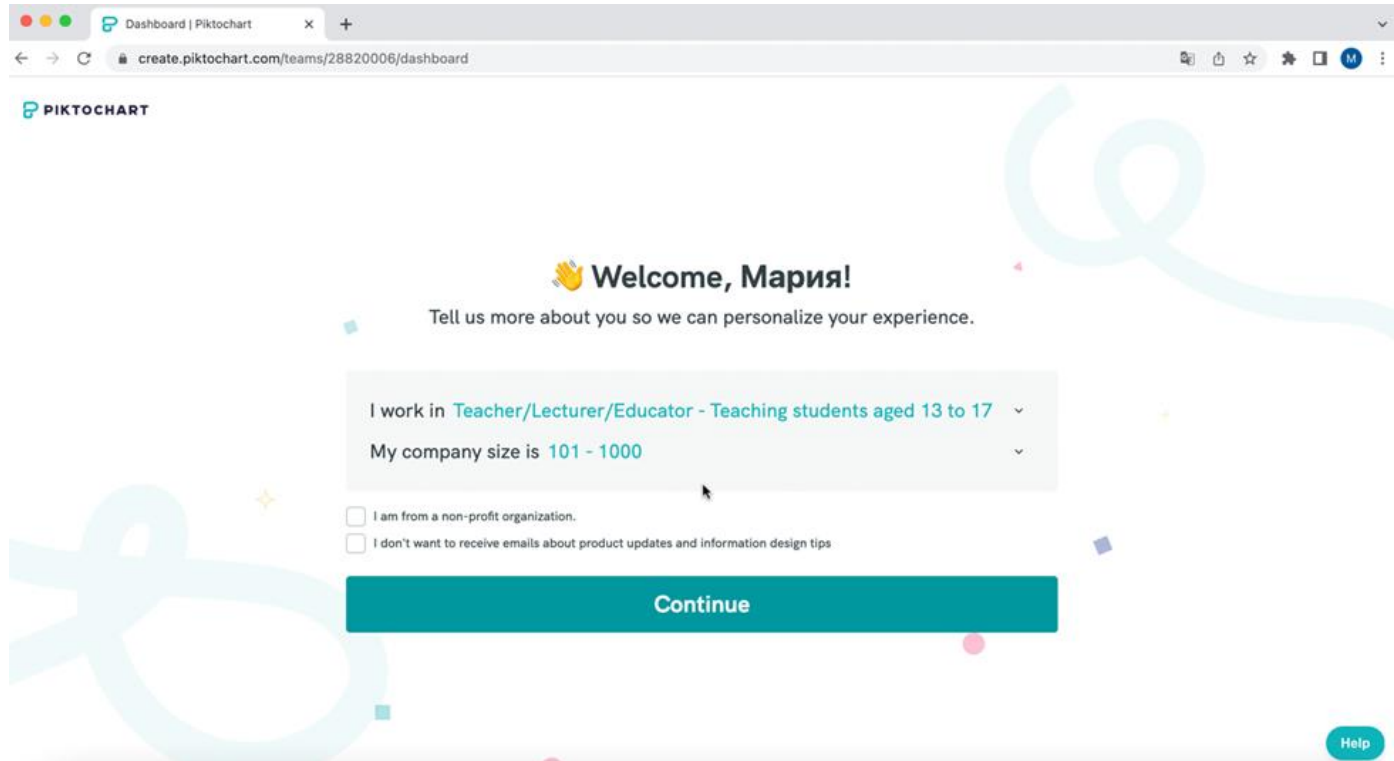
55 086 739
Пиктограммы созданы

28 746 584
Зарегистрированные пользователи

2429
Красивые шаблоны

Помощь

3. Далее выбираем должность (из предложенных, это может быть любой вариант учителя). Затем выбираем количество сотрудников организации, в которой вы работаете. Нажимаем кнопку продолжить (Continue).



The screenshot shows a web browser window with the URL `create.piktochart.com/teams/28820006/dashboard`. The page features the Piktchart logo at the top left. The main content area displays a welcome message: "Welcome, Мария!" with a hand icon. Below this, it asks the user to provide more information for personalization. There are two dropdown menus: "I work in Teacher/Lecturer/Educator - Teaching students aged 13 to 17" and "My company size is 101 - 1000". Below these are two checkboxes: "I am from a non-profit organization." and "I don't want to receive emails about product updates and information design tips". A large teal "Continue" button is positioned at the bottom of the form. A "Help" button is visible in the bottom right corner of the page.

Dashboard | Piktchart

create.piktochart.com/teams/28820006/dashboard

PIKTOCHART

👋 Welcome, Мария!

Tell us more about you so we can personalize your experience.

I work in Teacher/Lecturer/Educator - Teaching students aged 13 to 17

My company size is 101 - 1000

I am from a non-profit organization.

I don't want to receive emails about product updates and information design tips

Continue

Help

4. После входа, в верхней части экрана, видим все доступные возможности (“Для тебя”, “Инфографика”, “Презентации” и т.д.). Выбрав необходимый вариант, вы попадаете на страницу редактирования с имеющимися шаблонами. Наша задача переместиться на страницу “Инфографика”.

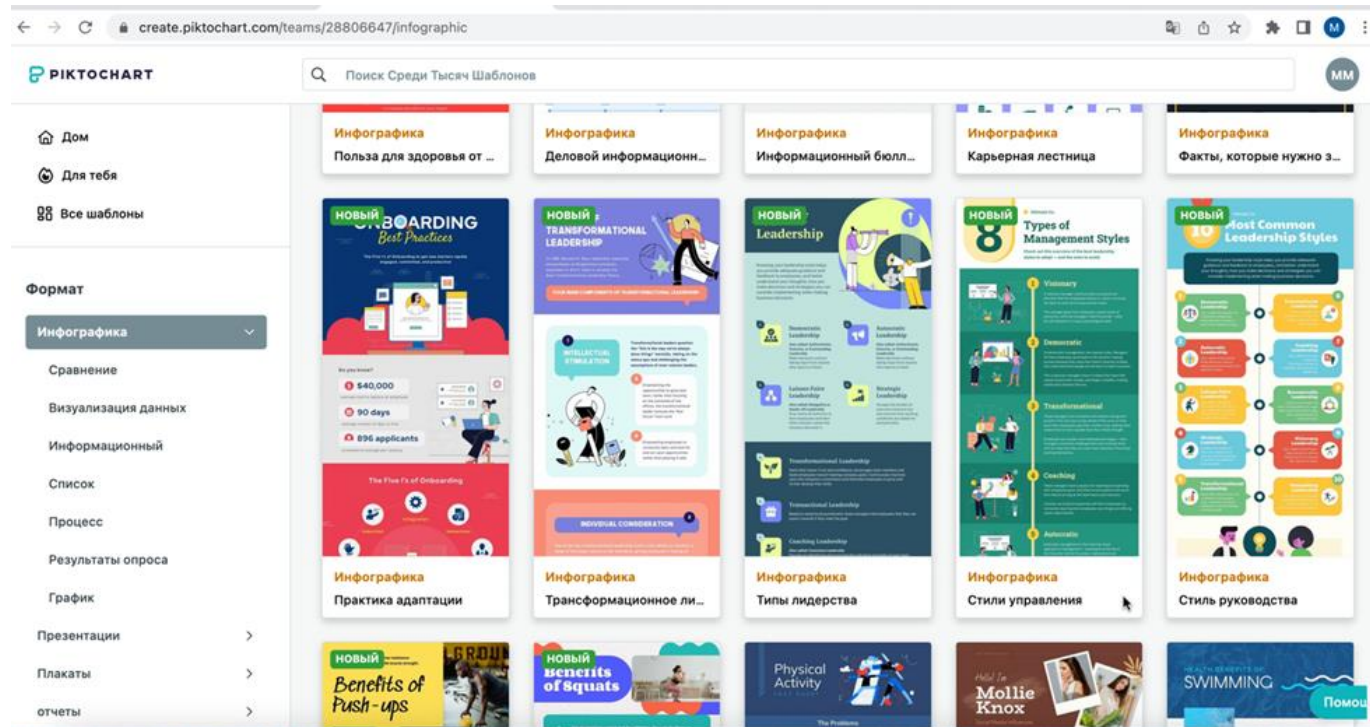
The screenshot displays the Piktochart dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the text "Расскажите свои истории с Piktochart Visual" and "Начните с выбора типа истории, которую вы хотели бы рассказать." Below this, a row of seven buttons is highlighted with a red rectangle. The buttons are labeled: "Для тебя", "Инфографика", "Презентации", "Плакаты", "Отчеты", "Листовки", and "Более". A large red arrow points from the right side of the image towards the "Инфографика" button. The dashboard also features a search bar, a "Добавить папку" button, and a grid of project thumbnails at the bottom.

5. В левой части экрана вы видите шаблоны по всем разделам. Нажимаем “Инфографика”.

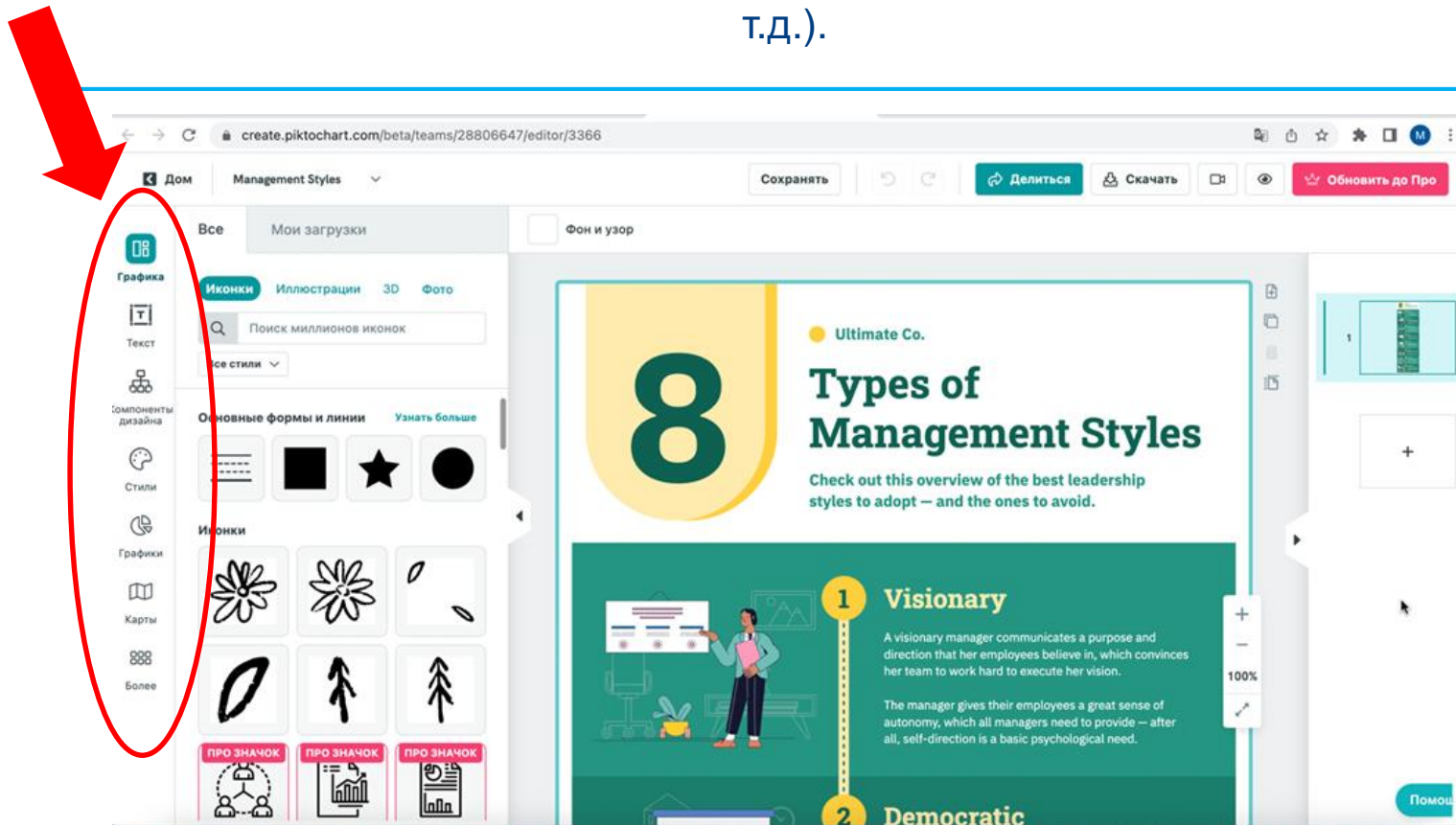


The screenshot shows the Piktochart website interface. On the left, a navigation menu lists various content types: Дом, Для тебя, Все шаблоны, **Формат** (highlighted with a red circle), Презентации, Плакаты, отчеты, Листовки, Социальные медиа, Брошюры, Визуализации новостей, Предложения, and Резюме. The main area, titled 'Все шаблоны', displays a grid of infographic templates. A red arrow points from the left towards the 'Инфографика' menu item. The templates include: 'LABOR DAY deals' (Gift Certificate), 'THANK YOU Ms Patricia' (Gift Certificate), 'Happy World Storytelling Day' (Social Media Post), 'Happy World Storytelling Day' (Social Media Post), 'Antibiotic Resistance' (Infographic), 'Mollie Knoxville' (Social Media Reach), 'The Benefit of Walking' (Infographic), 'Data Management PROCESS' (Infographic), 'Benito Juarez' (Infographic), and 'Antibiotic Resistance' (Infographic).

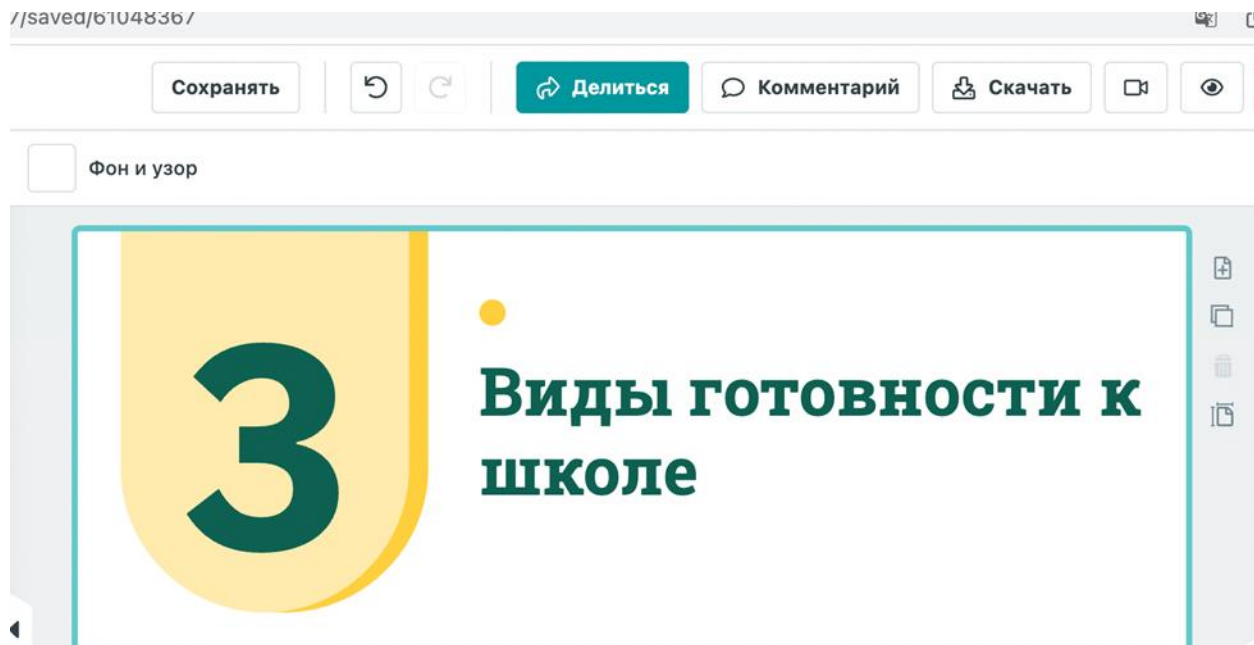
6. Также в левой части экрана, вам предложены шаблоны по всем видам инфографики. Предлагаю пролистать шаблоны к 3 ряду и выбрать для редактирования “8 Types of Management Styles”.



7. При переходе к редактированию готового шаблона, вам в левой части экрана предлагаются доступные инструменты (графика, текст, стили и т.д.).



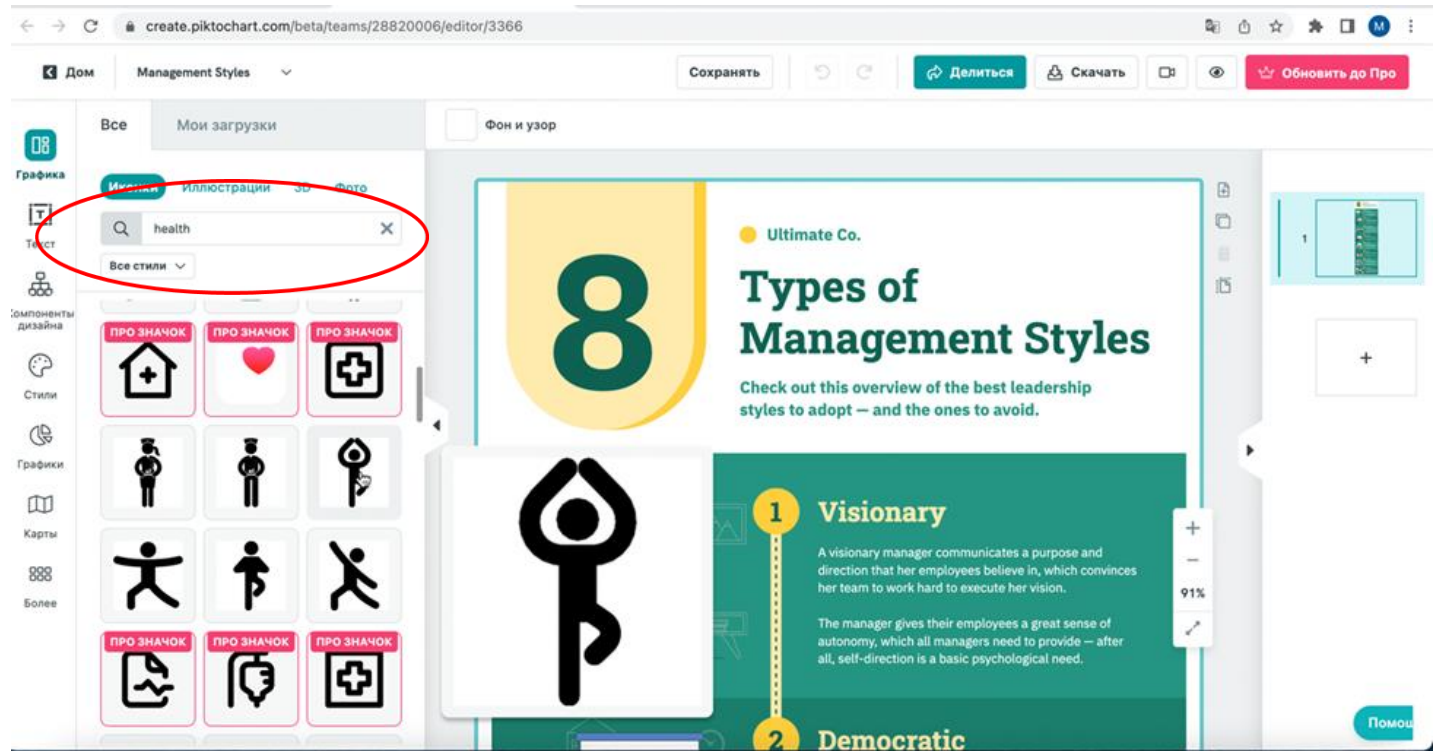
Тема нашей инфографики “Виды готовности к школе”. Для начала нам необходимо изменить заглавие инфографики. Для этого мы нажимаем на необходимый текст, кликаем мышкой два раза, стираем текст и вписываем свой вариант. Лишний текст мы просто удаляем.



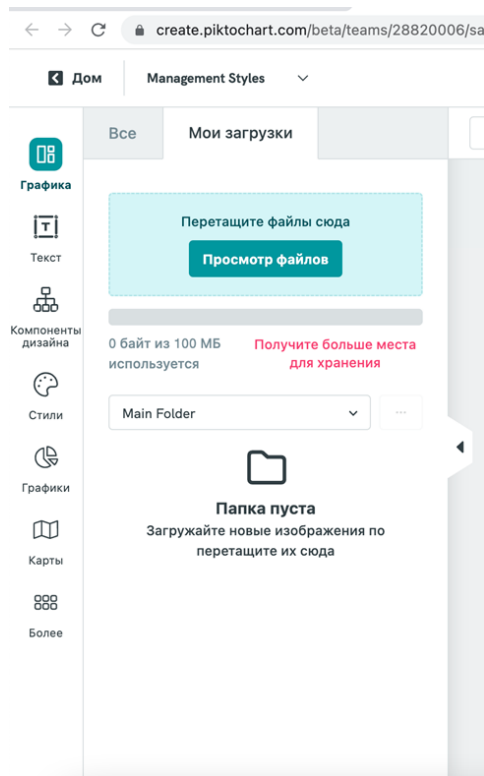
8. Далее заменяем имеющиеся пункты на наш вариант. Стираем название первого пункта, вписываем “Физическая”, текст подпункта “Уровень физического и биологического развития, состояние здоровья”.

Физическая	Уровень физического и биологического развития, состояние здоровья.	
Психологическая	Интеллектуальная	Наличие необходимой базы знаний, готовность воспринимать и усваивать новую информацию.
	Социальная	Готовность взаимодействовать с окружающим социумом.
	Личностная	Сформированная внутренняя позиция, являющаяся основой для сознательного вступления в роль школьника.
	Эмоционально-волевая	Умение управлять своими мотивами, желаниями, настроением. Наличие нравственных установок.
Специальная	Основные учебные умения	

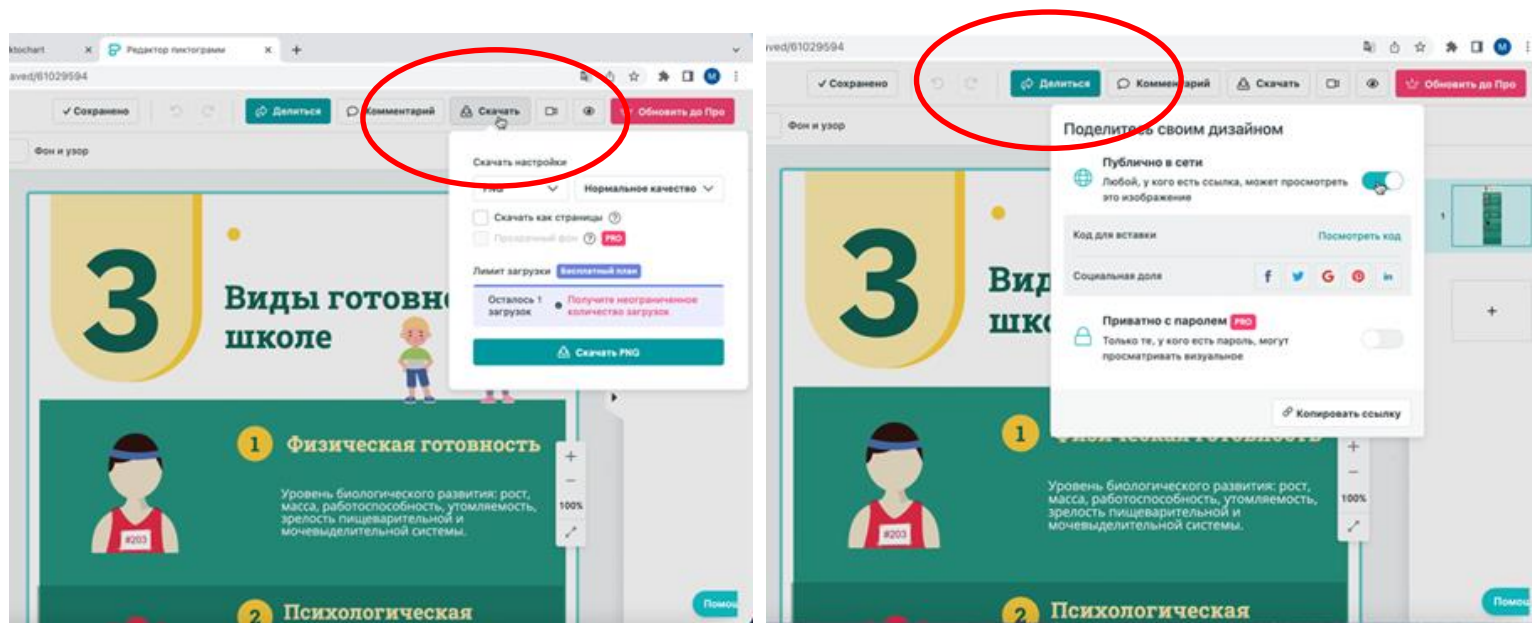
8. Теперь необходимо подобрать соответствующую графику. Выделяем и удаляем готовый вариант. В разделе “Графика. Иконки” пишем тему “здоровье”, темы вписываются на английском языке “health”. Выбираем понравившуюся иконку.



9. Помимо готовой графики, можно добавить свое изображение в разделе “Мои загрузки”.



10. Готовый вариант своей работы вы можете бесплатно скачать в формате PNG или поделиться ссылкой для всех пользователей.





Петербургский
международный
образовательный
форум



Спасибо за внимание и активность!

До новых встреч!

