

АНАЛИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФИЦИТОВ ПЕДАГОГОВ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ

Романова Александра Валерьевна, заведующий;

Кузнецова Наталья Васильевна, заместитель заведующего;

Макаренко Светлана Михайловна, учитель-дефектолог

(ГБДОУ «Детский сад №104 комбинированного вида

Невского района г. Санкт-Петербурга, Россия)

Аннотация. В педагогической науке и практике в последнее время наиболее актуальными проблемами являются проблемы организации дистанционного формата профессиональной педагогической деятельности. В данной статье рассматриваются результаты мониторинга профессиональных затруднений педагогов дошкольной организации в период освоения новых форматов работы. Авторами статьи выявляются затруднения, предпосылки и предлагаются направления повышения квалификации педагогов дошкольной организации как решение рассматриваемой проблемы.

Ключевые слова: профессиональные затруднения; дошкольник; дистанционное обучение; дистанционное сопровождение; семья ребенка с ограниченными возможностями здоровья, информационная компетентность,

Важнейшим решением в условиях предупреждения пандемии коронавируса (COVID-19) в системе мирового образования стал переход на дистанционный формат реализации образовательного процесса. В средствах массовой информации, в области государственной политики в сфере образования, в научных публикациях активно обсуждается вопрос о формах, средствах, методах, качестве и условиях обучения студентов, школьников, о новых образовательных платформах и т.п. В этот сложный период проблемы обучения, воспитания и развития дошкольников не так активно обсуждаются,

несмотря на выраженную специфику субъектов образовательных отношений дошкольной ступени. Как подчеркивают Н.В. Тарасова и С.М. Пестрикова, «...организация дистанционного образования и воспитания детей дошкольного возраста отошла на второй план» [4, с. 89]. Между тем, решение о закрытии детских садов в период карантина по профилактике пандемии, принималось на уровне субъектов РФ. Разумеется, многие родители оставались на работе и, следовательно, детские сады также продолжали работать, в так называемом формате «дежурных групп». А, следовательно, вопрос об организации дистанционного взаимодействия с родителями дошкольников, и в особенности - сопровождение родителей детей с особыми образовательными потребностями, встал перед воспитателями и руководством ДОО весьма остро. Как подчеркивают Н.В. Тарасова и С.М. Пестрикова, большинство детских садов оказались в сложной ситуации неопределённости, а процесс дистанционного обучения детей и дистанционного сопровождения родителей проходил спонтанно и малоуправляемо [4, с. 89]. Для семей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья, организация сопровождения в целом имеет достаточно особенностей, касающихся не только педагогических вопросов, но и медицинских, социальных, психологических, юридических. Тем более сложной оказалась организация сопровождения в дистанционном режиме и потребовала разработки и внедрения новых ее форматов, и, следовательно, новых умений о педагогов.

Таким образом, вопрос о готовности педагогов к организации и управлению процессом дистанционного обучения дошкольников и дистанционного сопровождения родителей, в том числе родителей детей с особыми образовательными потребностями, представляется актуальной педагогической проблемой.

Целью данной публикации является обзор и анализ тех затруднений, которые возникли у педагогов при необходимости перехода на дистанционный формат работы.

Современная жизнь немыслима без информационных технологий и

средств, которые пронизывают буквально все сферы человеческой повседневности. Вместе с тем, как отмечают авторы публикации, «педагог, как источник получения знаний, сегодня не выдерживает конкуренции с постоянно обновляющейся информационной средой Интернета» [2, с.27]. В конкуренции с информационной средой, перманентно наращивающей свои объемы и технические возможности, педагог вынужден осваивать новые знания, умения, развивать компетенции, принимать новые профессиональные роли, находясь в системе непрерывного образования. Между тем, многие ученые и практики подчеркивают, что современный педагог, несмотря на все его старания, все-таки запаздывает за стремительным развитием технических и информационных средств и технологий. Особенно данное замечание стало злободневным в период быстрого и повсеместного перехода образовательной сферы в дистанционный формат деятельности. Для анализа и элиминации всех рисков и противоречий, возникших в данный период, для организации эффективного дистанционного формата работы в будущие периоды, необходим мониторинг профессиональных затруднений педагогов ДОО.

Безусловно, происходящие изменения в жизни любого человека приводят к неопределённости. При этом изменения вызывают «состояние эмоциональной напряженности, требуют физических, моральных, эмоциональных и временных затрат на адаптацию, что в психофизиологии рассматривается как трудность (затруднение)» [3, с.38]. В рамках осуществленного мониторинга были проведены диагностические процедуры и методики по выявлению степени развития ИКТ-компетенции педагогов ДОО, характера профессиональных затруднений, характера и степени сопротивления педагогов. Например, для оценки сформированности ИКТ-компетенции была использована анкета «Определение степени использования информационных технологий педагогами дошкольных образовательных организаций». В результате анкетирования были получены следующие результаты:

- две трети педагогов (60,7%) полагают, что цифровизация образования заключается в применении в образовательном процессе цифровых

образовательных ресурсов, информационных технологий и средств. Все респонденты в той или иной степени признают, что процесс цифровизации связан с созданием информационной среды, применением технологий, созданием ресурсов, освоением, и применением новых информационно-дидактических средств в образовательном процессе;

- такое же количество педагогов ДОО (64,3%) положительно относятся к процессу цифровизации, считая, что данный процесс необратим и направлен в будущее, открывает новые перспективы образованию. При этом остальные (32% педагогов) относятся настороженно, но понимая, что данный процесс неизбежен;

- для успешной цифровизации образовательного процесса подавляющее большинство педагогов ДОО (82,1%) считают, что необходимо создание технической инфраструктуры образовательной среды. Вместе с тем, почти половина педагогов (46,4%) подчеркивают в качестве неперемennого условия успешной цифровизации образовательного процесса наличие у педагогов ИКТ-компетенции, методической компетенции (53,6%).

С точки зрения степени развития ИКТ-компетенции по результатам самооценки получили, что у 82,1 % педагогов ДОО низкая степень освоения информационных технологий; только 10,7 % подтвердили высокую степень. Пятая часть респондентов (21,4%) считают себя уверенными пользователями; 64,3% - со средним уровнем пользования и 14,3% оценили себя как начинающими пользователями.

Между тем, было выявлено очевидное сопротивление внедрению инновационных форматов профессиональной деятельности. С точки зрения психологической науки, данный факт является объективным: человеку свойственно сопротивляться всему, что вносит неопределённость в его повседневность. Как подчёркивает А.Г. Асмолов: «В этом случае можно говорить об установке, которая служит механизмом защиты, отгораживания от того, что на самом деле происходит в мире, в современном обществе, а «приговаривания» о цифровизации являются не более чем вынужденной риторикой, используемой без какого-либо понимания [1].

Анализ полученных результатов требует обращения к некоторым предпосылкам профессиональных затруднений педагогов, кроме объективно имеющего место, сопротивления.

Так, во-первых, педагоги ДОО не в полной мере владеют информационными и цифровыми технологиями, программами, техническими навыками, недостаточно развитой ИКТ-компетенцией.

Во-вторых, дистанционный формат обучения и взаимодействия, эмоционально, социально и психологически обеднен априори, что не способствует его оптимизации в вынужденной ситуации. И на сегодняшний день в педагогической практике отсутствуют механизмы компенсации социальной, эмоциональной неудовлетворенности удаленного формата взаимодействия.

В-третьих, удаленный формат взаимодействия по определению имеет ограничения не только в невербальных источниках информации, в средствах организации, в скорости обмена интеракциями, но и в получении результата, эмоционального отклика, морального удовлетворения, что также является предпосылкой затруднений в его освоении.

Обращение к работам коллег подтверждает характерность профессиональных затруднений педагогов. Например, в цитируемой уже ранее работе Н.В. Тарасовой и С.М. Пестриковой рассматриваются аналогичные трудности педагогов при организации дистанционного формата, а именно, авторы указывают, что педагоги «не владеют цифровыми технологиями; испытывают технические затруднения в самостоятельном применении цифровых инструментов в образовательном процессе; нередко консервативно относятся к применению цифровых возможностей в работе с детьми» [4, с.90]. Иными словами, авторами выделены те же группы затруднений – компетентностные, методические, психологические, что были обнаружены и в нашем мониторинге.

Между тем, сложившаяся ситуация в обществе, стремительное развитие информационно-коммуникативной индустрии вряд ли оставляет право выбора педагогическому сообществу. Следовательно, перед руководителями всех

уровней образования стоит задача минимизации рисков, профилактики профессиональных затруднений педагогов. Эффективным решением данной задачи является обучение педагогов (повышение квалификации, внутрифирменное повышение квалификации, переподготовка, семинары, обучающие онлайн-занятия, стажировки и многие другие формы).

Так, в рамках проведенного мониторинга были выяснены образовательные потребности педагогов, к которым относятся следующие: деятельность сетевых педагогических сообществ; совершенствование навыков организации дистанционного обучения; поиск и освоение новых форматов сопровождения родителей детей, и прежде всего - с особыми образовательными потребностями, web-формы продуктивного взаимодействия для профессионального совершенствования и обмена; создание единого электронно-цифрового ресурса сопровождения родителей; организация эффективного дистанционного взаимодействия с родителями; облачные технологии и другие новые программы и ресурсы.

Таким образом, проведенный мониторинг профессиональных затруднений педагогов по организации дистанционного формата деятельности не только позволил выявить и осмыслить трудности и риски педагогов, но и дал неожиданный социально-психологический эффект. Педагоги, анализируя и рефлексировав свои результаты, получили импульс к дальнейшему профессионально-личностному росту и сформировали определённые программы своего развития.

Литература

1. Асмолов А. Г. Нельзя превращать стандарт в «корсет» // Коммерсант. Наука. 18.03.2019. № 33 (597). URL: <https://www.kommersant.ru/doc/3916011> (дата обращения: 17.10.2021).

2. Зеер Э.Ф., Ломовцева Н.В., Третьякова В.С. Готовность преподавателей вуза к онлайн-образованию: цифровая компетентность, опыт исследования // Педагогическое образование в России. 2020. № 3. С. 26-39. DOI: 10.26170/ro20-03-03.

3. Кандаурова А.В. Ресурсный подход в преодолении педагогами профессиональных и повседневных трудностей // Вестник Нижневартковского государственного университета. 2019. №4. С.36-43.

4. Пестрикова С.М., Тарасова Н.В. Система дошкольного образования в период пандемии // Дошкольное воспитание. 2020. №.10 С.88-96.