



2022

**Комплексная программа  
дистанционного взаимодействия  
дошкольной образовательной  
организации и семей  
воспитанников**



Государственное бюджетное дошкольное образовательное  
учреждение детский сад №104 комбинированного вида  
Невского района Санкт-Петербурга

## Пояснительная записка

### Актуальность программы

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года определяет, что одним из приоритетных направлений государственной политики является «признание определяющей роли семьи, соблюдение прав родителей, кооперации и сотрудничества субъектов системы воспитания (семьи, общества, государства, образовательных организаций) с целью совершенствования содержания и условий воспитания подрастающего поколения России» (Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р).

В документе подчеркивается необходимость создания в образовательных организациях условий для расширения возможности участия семьи в воспитательной деятельности, условий для просвещения и консультирования родителей по вопросам семейного воспитания, активного участия родителей в обсуждении вопросов воспитания и развития детей раннего и дошкольного возраста, активизация лучших семейных воспитательных практик, практик организации семейного досуга. Ключевой идеей документа становится важность родительского просвещения и повышения *педагогической компетентности родителей* в области семейного воспитания и развития.

Учеными установлено, что эффективность деятельности родителей как воспитателей зависит от уровня педагогической грамотности, педагогической культуры, педагогической образованности, личностной зрелости и компетентности родителей (Л.К. Адамова, И.В. Гребенников, Е.А. Нестерова, С.С. Пиюкова, Н.А. Стародубцева, Н.Ш. Тюрина и др.). Выполнение воспитательной и социализирующей функций молодыми родителями требует от них владения основами психологических и педагогических знаний о развитии и воспитании ребенка раннего и дошкольного возраста, в том числе ребенка с ОВЗ, умения обеспечивать условия для удовлетворения потребности детей раннего и дошкольного возраста в эмоционально окрашенном сотрудничестве со взрослым в процессе взаимодействия с окружающим миром. Вместе с тем учеными установлено, что семья, воспитывающая ребенка дошкольного возраста не готова в полной мере к реализации родительской педагогической роли (Е.П. Васильев, Л.Я. Верб, С.Н. Теплюк и др.). Многие родители испытывают сложности с пониманием значимости дошкольного возраста в успешном развитии ребенка, затрудняются понимать и принимать ребенка в контексте его потребностей и возможностей, испытывают сложности в выборе оптимальных средств, способов и приемов взаимодействия в процессе социализации ребенка. Современное пространство дошкольного Детства, продолжающее развиваться интенсивными темпами,

объективно приводит к сложности его восприятия современными родителями: развитие игровой индустрии, детской литературы, детских культурно-массовых мероприятий, детской промышленной индустрии и т.п. приводит к важности сопровождения родителей в выборе наиболее оптимальных условий развития детей в условиях обновленного пространства современного Детства.

Данные факты свидетельствуют о необходимости формирования у родителей детей раннего и дошкольного возраста педагогической компетентности. Вследствие этого возникает необходимость совершенствования, систематизации активных форм работы с семьей, основанных на практике сопровождения, сотрудничестве педагога и родителей (Л.Г. Богословец, А.С. Герасимова, Т.А. Данилина и др.).

В этой связи возникает необходимость в разработке программных и методических материалов, ориентированных на формирование субъектной позиции родителей в вопросах воспитания детей.

**Цель программы** обеспечить сопровождение родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ.

**Программа направлена на решение следующих задач:**

- 1) Диагностировать педагогические дефициты родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ.
- 2) Выявить запросы на сопровождение у родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ.
- 3) Определить направления сопровождения родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ.
- 4) Разработать форматы сопровождения родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ.
- 5) Создать условия (ЭЦП «Якорь») для практической реализации сопровождения родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ.
- 6) Реализация сопровождения родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ по выявленным направлениям и оптимальным форматам.
- 7) Мониторинг эффективности реализации сопровождения родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ.

**Методологическую основу программы составили:**

- личностно-ориентированный, гуманистический подходы в образовании (Ш.А. Амонашвили, Л.С. Выготский, В.А. Петровский и др.);

- компетентностный подход как современная парадигма образования (И.А. Зимняя, А.А. Майер, В.А. Сластенин, А.В. Хуторской и др.);
- деятельностный подход, предполагающий развитие личностных качеств в процессе собственной активной деятельности ребенка и взрослого (А.Г. Асмолов, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин и др.);
- культурологический подход, позволяющий рассматривать педагогическую компетентность родителей, как широкое общекультурное понятие (Е.В. Бондаревская, Ю.А. Гладкова, Т.В. Кротова, Т.А. Куликова и др.);
- системный подход в выявлении интегративных свойств и сущностных характеристик исследуемых понятий (Ю.К. Бабанский, В.А. Сластенин и др.).

**Теоретическую основу программы составили:**

- теоретические подходы к пониманию, развитию педагогической культуры, компетентности родителей (Т.В. Бахуташвили, С.С. Пиюкова, В.В. Селина);
- теории дифференцированного подхода к формированию педагогической компетентности родителей (О.С. Газман, Ю.А. Гладкова, И.В. Гребенников);
- теоретические положения в области взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи (Е.П. Арнаутова, Т.Н. Доронова, О.Л. Зверева, С.А. Козлова, Т.В. Кротова, А.А. Майер, Г.Н. Толкачева и др.).

**Этапы реализации программы**

№	Этап	Содержание этапа	Продукт и результат
	<b><u>Подготовительный этап</u></b>	Изучить имеющийся отечественный и зарубежный опыт сопровождения родителей в ДОО; провести анализ научной литературы по вопросам сопровождения родителей, в том числе родителей детей с ОВЗ; создать тезаурус основных понятий	Аналоговый анализ практик сопровождения родителей; банк научно-методической литературы и передового педагогического опыта; банк электронных ресурсов, тезаурус.

	<p><u><b>Диагностический этап</b></u></p>	<p>Подобрать диагностические методики;определить педагогические дефициты, (запросы родителей);</p> <p>Подобрать диагностические методики для определения готовности родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ к дистанционному формату сопровождения.</p> <p>Обработать полученные эмпирические данные; систематизировать выявленные дефициты и запросы родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ;</p>	<p>Пакет диагностических методик.</p> <p>Результаты диагностики родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ.</p>
	<p><u><b>Проектировочный этап</b></u></p>	<p>Провести анализ результатов и определить содержательные направления комплексной программы дистанционного взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей воспитанников;</p> <p>Определить форматы сопровождения родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ;</p> <p>создать электронный образовательно-коммуникативный портал «ЯКоРь») для практической реализации сопровождения родителей (законных</p>	<p>Электронный образовательно-коммуникативный портал «ЯКоРь») для практической реализации сопровождения</p>

		представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ	
	<u>Деятельностный этап</u>	Реализовать сопровождение родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ по выявленным направлениям с использованием оптимальных форматов реализации.	Портал «ЯКОРЬ»
	<u>Аналитико-рефлексивный этап</u>	Разработать методику оценки результативности программы; провести повторную диагностику с целью выявления результативности разработанной программы; провести рефлексивный анализ полученных результатов.	Пакет диагностических методик; анализ удовлетворенности родителей (законных представителей)

### *Подготовительный этап*

Задачи подготовительного этапа:

- Изучить имеющийся отечественный и зарубежный опыт сопровождения родителей в ДОО;
- провести анализ научной литературы по вопросам сопровождения родителей, в том числе родителей детей с ОВЗ;
- создать тезаурус основных понятий

*Аналоговый анализ практики сопровождения семей воспитанников ДОО в дистанционном формате.*

Для определения актуальных потребностей в создании портала «ЯКОРЬ» родителей был проведен аналоговый анализ практики сопровождения семей воспитанников ДОО в дистанционном формате.

Для анализа проведен отбор российских сайтов, более 30 сайтов для родителей и детей дошкольного возраста и больше 20 зарубежных сайтов сопровождения родителей ([Приложение 1](#)). Рассматривались популярные образовательные сайты для родителей, сайты, направленные на сопровождения родителей детей с ОВЗ, а также методические сайты для педагогов.

Разработаны критерии анализа, которые обеспечивают основные функциональные и содержательные стороны ресурса, показатели его популярности среди родителей.

Нами были выбраны следующие **критерии и соответствующие показатели** для анализа сайтов.

<i>Критерии</i>	<i>Оформление (Юзабилити)</i>	<i>Наполнение</i>	<i>Динамика</i>	<i>Примечание</i>
<i>Показатели</i>	-доменное имя; -интерфейс; -дизайн; -навигация (внутренняя SEO) -информационная безопасность и информационная защита	-актуальность информации; -доступность; -достоверность; -достаточность;	-обновление; -обратная связь; -форум (обмен опытом); -вариативность предоставления материала;	

Критерий «*Оформление*» и группа показателей, относящихся к вопросам функционирования ресурса (доменное имя, интерфейс, дизайн, навигация), очень важна для удобства работы с тем или иным сайтом, привлечения внимания. В рамках анализа критерия «*Оформление*» необходимо обратить внимание и на размещение информации на сайте. Сайт должен быть организован так, чтобы случайный посетитель легко нашел информацию на интересующую его тему по системе вкладок. При создании сайта следует помнить, что потенциальный пользователь не готов долго разбираться в сложной системе переходов от страницы к странице. Пользователь предпочитает простые и понятные решения. Дизайн сайта важен для формирования положительного впечатления о нем. В оформлении приветствуется яркая индивидуальность, способная внушать доверие к содержанию сайта. Важно, чтобы в погоне за неповторимым обликом сайта, его создатель не забывал об интересах посетителей, и не отпугнул их слишком оригинальным оформлением. Дизайн должен резонировать с целевой аудиторией.

Сайт должен привлекать посетителя качественными (достоверными и достаточными) статьями, оригинальными фотографиями и изображениями. Полноценное содержание формируется собственными силами, или привлечением труда профессиональных копирайтеров и фотографов.

Показатель «Динамика» наличие контактов, форм обратной связи важно для организации взаимодействия в сетевых группах, общения, обмена опытом. Сайт живет, пока на нем появляются новые статьи, забавные картинки, отличные фотографии и видеоотчеты о событиях. Без свежей информации, сайт обречен на забвение. Продуманная система связи с посетителем. Контакты для связи с администрацией сайта должны быть легко обнаружимы. Возможно несколько вариантов: связь через электронное письмо, по номеру телефона, через онлайн - консультанта. Качественная обратная связь помогает создать круг постоянных посетителей сайта. Интеграция с социальными сетями. Практически все время в интернете пользователи проводят в любимых социальных сетях. Хорошо бы дублировать в социальных сетях, новости сайта.

Индексация сайта, его продвижение. Основной алгоритм поиска информации в Сети – через поисковые системы и ключевые запросы. Поэтому контент сайта должен содержать ключевые слова и целые словосочетания, при помощи которых поисковые системы будут переадресовывать пользователей на конкретный сайт.

Критерии, касающиеся индивидуальной информационной защиты и информационной безопасности, крайне важны, так как сайты должны соответствовать законодательной базе РФ: Федеральному закону от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» - основному закону, касающемуся вопросов использования и защиты информации; Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», защищающему личную информацию каждого человека; Федеральному закону от 29.12.2010 № 436-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», который регулирует отношения, связанные с защитой детей от информации, причиняющей вред, в том числе от такой информации, содержащейся в информационной продукции.»

**При анализе группы сайтов, направленных, на сопровождение родителей,** нами были сделаны следующие выводы, которые будут полезны при проектировании образовательно-коммуникативного портала для родителей «ЯКоРь» (Я-компетентный родитель).

Первое, это оформление и интерфейс сайта. На основе проведенного анализа были сделаны следующие выводы: сайт должен легко загружаться. Дизайн должен представлять собой: читаемые шрифты, умеренную цветовую палитру, современный фон, единый стиль,

правильные пропорции расположения материала, больше визуализации (инфографики). Кроме того, сайту необходима адаптивная верстка, чтобы он одинаково хорошо отображался со всех устройств. Тексты сайта должны быть написаны грамотным языком, материал должен быть подан так, чтобы можно было легко понять. На сайте не должно быть не актуальной информации, устаревших материалов. Структура сайта должна быть понятной, эргономичной, навигация несложной. Необходимо детально поработать все элементы ресурса: главная страница, основные элементы, хедер, активный пункт, фильтр и сортировка, перелинковка, навигация в виде плитки, фиксированное меню, факты с цифрами, форма обратной связи, вопросы и ответы, блог и новости, контакты, футер).

Второе, на что следует обратить внимание, основываясь на анализе зарубежных сайтов это то, чтобы контент разрабатывался совместно с научными консультантами в области воспитания и развития детей, а также с педагогами практиками. У родителей повышается доверие к такой информации, в тоже время, материалы представлены в более доступной для родителей форме. Это возможно, представить на сайте как экспертную группу, которая систематизирует, проверяет предоставляемый материал, для дальнейшего использования родителями.

**При анализе второй группы сайтов, направленных на сопровождение родителей детей с ОВЗ** нами был сделан вывод о необходимости включения родительского сообщества в наполнение контента, а также в создании условий для общения родителей между собой, для обмена опытом, помощи и поддержки друг друга.

Анализируя сайты, направленные на сопровождение родителей детей с ОВЗ, самыми популярными, интересными и доступными оказались сайты, созданные самими родителями (группой родителей), чтобы помочь таким же как они. Пройдя сложный путь родителя ребенка с ОВЗ, у каждого накопилось много опыта, информации, полезных ресурсов и материалов, которыми они и хотели бы поделиться.

Еще одним вывод, который мы сделали, это про сайты, созданные профессиональным сообществом. Данные ресурсы обязательно имеют возможность для взаимодействия родителей между собой (блог, личные страницы родителей). имеют форму обратной связи (оставьте свой вопрос?), имеют форму для того, чтобы родители делились своим мнением, обсуждали материал (открытые комментарии).

Наполнение анализируемых сайтов обязательно включает в себя различные форматы представления материала, наиболее интересными нам показались: инфографика, подкасты, а также видео.

**По результатам анализа зарубежных исследования, на тему включения и сопровождение родителей, можно сделать ряд выводов.**

До новой пандемии коронавируса мировое образовательное сообщество тратило сравнительно мало времени на размышления о роли участия родителей в образовании, часто сосредоточивая большую часть своего внимания на таких актуальных темах, как повышение квалификации педагогов, финансирование образовательных организаций, реформа учебных программ и стратегии оценки качества и пр. На самом деле, быстрый просмотр исследования в области образования в марте 2020 года обнаружил более 220 000 цитат с 2001 года с поисковым термином «педагоги» примерно 57 000 с термином «родители» и только около 6500 цитат с термином «сопровождение родителей». По оценкам фонда, поддерживающего работу по вовлечению родителей, только 4 процента благотворительного финансирования образования в США до COVID-19 направлялось на участие семьи.

Но в марте 2020 года—месяце, когда почти все страны мира закрыли двери всех образовательных организаций, —привлечение, сопровождение, включение родителей быстро заняло первое место в повестке дня. Педагоги и руководители образовательных организаций по всему миру разработали новые и творческие способы, форматы вовлечения родителей. Например, Штат Химачал-Прадеш в Индии перешел к стратегии электронных родительских собраний, в которых приняло участие подавляющее большинство семей учащихся и лиц, осуществляющих уход. НПО Пратам в Индии и Young Love в Ботсване использовали SMS-сообщения и телефонные звонки для поддержки родителей в качестве важных собеседников, помогающих их детям оставаться вовлеченными в учебу, например, путем обмена мероприятиями и проблемами, которые учащиеся могли бы решать дома. Школьный округ Союза долины Каджон использует общественные связи для встреч с родителями, в частности с родителями, чьи дети учатся в детском саду и изучают английский язык, на еженедельной основе, чтобы поддерживать значимые отношения с семьями, чтобы напрямую поддерживать учебу своих детей. Сотрудники по связям также просят родителей смотреть короткое ежедневное видео, обучающее детей названиям букв и звукам с помощью песни. В западной Пенсильвании и Буэнос-Айресе, Аргентина, были созданы горячие линии по вопросам образования родителей, которые предоставляют семьям простое и доступное место для получения консультаций, получения информации и подключения к необходимым образовательным ресурсам.

Эти инновационные стратегии появились по необходимости, но, вероятно, окажутся полезными после того, как пандемия утихнет. Данные, касающиеся участия семьи в образовании, большая часть которых поступает из Соединенных Штатов, показывают, что более доверительные отношения между семьями и образовательными организациями являются важной основой для построения продуктивных партнерских отношений. К

Поскольку мир ожидает нового года с потенциалом вакцины против COVID-19 и возвращения к нормальной жизни, существует риск того, что этот столь желанный переход будет означать отход от инновационных и полезных образовательных стратегий, которые появились в условиях пандемии. Шуанье Чен, заместитель редактора журнала Education Review Восточно-Китайского нормального университета, недавно подчеркнул этот риск, отметив, что по мере того, как Китай выходит из-под пандемии, системы образования, похоже, возвращаются к способам работы до COVID-19. Однако, во всех исследованиях, ученые, педагоги, родители видят большой потенциал в новых форматах взаимодействия. Многие новые форматы, уже активно используются, они показали свою эффективность.

Пандемия коронавируса поставила тему взаимодействия с родителями и семьями в центр сегодняшних дебатов об образовании, и лидеры образования по всему миру выясняют, какими могущественными союзниками могут быть родители в обучении своих детей. От Азии до Африки и Северной Америки появляются примеры новых способов партнерства с родителями и семьями, которые дают реальные перспективы для поддержки детей.

Например, творческие механизмы для руководства родителями в режиме реального времени по вопросам образования их детей появляются по всему миру, используя низкотехнологичную, но во многих местах повсеместную возможность позвонить по телефону. В Аргентине правительство штата Буэнос-Айрес создало центр приема вызовов, укомплектованный Министерством образования, для предоставления информации и рекомендаций в режиме реального времени любому родителю, у которого есть проблемы или запросы об информации об образовании их детей во время пандемии. За первые пять месяцев было получено более 100 000 звонков. В США, например, Pittsburgh Learning Collaborative, коалиция из более чем 50 местных организаций, обслуживающих семьи и детей, создала семейную горячую линию, чтобы помочь родителям и семьям получить рекомендации и ресурсы для оказания помощи в обучении их детей. За первый месяц на горячую линию поступило 1000 звонков.

Мобильные телефоны также помогли родителям напрямую облегчить обучение своих детей в Индии. В штате Химачал-Прадеш, где проживает почти 7 миллионов человек, правительство использует многоуровневый подход к дистанционному обучению, который по-новому привлекает родителей. В ответ на закрытие школ, связанное с пандемией, в апреле правительство выступило с инициативой Хар Гар Патшала. В рамках инициативы были разработаны тысячи видеороликов и цифровых рабочих листов. Цель состояла в том, чтобы развить у родителей четкое понимание материалов, к которым должны иметь доступ дети, включая еженедельное тестирование WhatsApp, которое будет приходить на их телефоны.

Когда в центре деятельности по вовлечению, сопровождению родителей находятся уважительные отношения между родителями, педагогами, семьями и образовательными организациями, может возникнуть мощная поддержка детей. В приведенных выше примерах прослеживается нить, в которой образовательные организации приглашают семьи быть союзниками в обучении своих детей, используя легкую для понимания информацию, передаваемую с помощью механизмов, которые адаптируются к расписанию родителей и которые предоставляют родителям активную, но выполнимую роль. Характер приглашения и отношения-вот что так важно для привлечения родителей.

В конечном счете, пандемия COVID-19-это возможность наладить более прочные, более доверительные отношения между родителями и педагогами. Это возможность для родителей и семей получить представление о педагогических навыках, а для педагогов, понять, какими могущественными союзниками могут быть родители. Родители во всем мире не заинтересованы в том, чтобы стать учителем своего ребенка, но они заинтересованы, в том, чтобы понять его.

Еще один вывод, которые позволяет сделать анализ зарубежной практики, это необходимость методического сопровождения педагога.

Действительно, на протяжении всего глобального закрытия образовательных организаций мы видели героические усилия педагогов, многие из которых живут в непростых условиях, с ограниченными ресурсами в области информационных технологий, и все же внедрили инновации, новые форматы взаимодействия с родителями. Педагоги объединялись, чтобы быстро поделиться своим опытом для разработки соответствующего контента дистанционного сопровождения родителей и развития детей. Например, в Чили сеть учителей объединилась для разработки серии 30-минутных уроков по радио для учащихся средних школ, которые не имели доступа к онлайн-обучению. Инициатива, которую учителя окрестили La Radio Enseña, поддерживается организацией гражданского общества Enseña Чили, и уроки радио были распространены несколькими радиостанциями. Аналогично в Великобритании группа педагогов, обеспокоенных непрерывностью обучения своих учеников, когда школы вот-вот должны были закрыться, в течение двух недель разработала онлайн-класс и центр ресурсов, чтобы помочь педагогам и родителям помочь своим детям учиться. По состоянию на конец июля пользователи получили доступ к урокам 17 миллионов раз, и эта инициатива, получившая название Oak National Academy, стала важной особенностью правительственной стратегии дистанционного обучения.

Эти примеры-лишь некоторые из экспериментов в области образовательных технологий, проводимых во время пандемии. Однако после COVID-19 одно можно сказать наверняка: изучение тех стратегий, которые появились в связи с закрытием образовательных

организаций и которые вынудили, педагогов, родителей и детей по-новому и продуктивно взаимодействовать, позволяет сделать вывод о необходимости сопровождения не только родителей, но и педагогов, используя совершенно новые форматы.

На основе проанализированных сайтов был создан банк [электронных](#) ресурсов.

Изучение научно-методической литературы, зарубежного и национального опыта по теме опытно экспериментальной работы позволило создать Тезаурус ([Приложение 2](#)) и банк научно-методической литературы и передового педагогического опыта ([Приложение 4](#))

### *Диагностический этап*

Задачи диагностического этапа:

- Подобрать диагностические методики;
- Определить педагогические дефициты, (запросы родителей);
- Подобрать диагностические методики для определения готовности родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ к дистанционному формату сопровождения.

#### ***Изучение педагогических дефицитов и образовательных запросов родителей (законных представителей) для организации комплексного сопровождения семьи***

В современных условиях введения Федерального государственного образовательного стандарта педагогическим работникам дошкольного образования и семьям воспитанников важно понимать, что основной идеей их взаимодействия является установление партнёрских отношений, которые позволят создать атмосферу общности интересов, активизировать воспитательные умения родителей, объединить усилия для воспитания детей, подготовить их к восприятию нового опыта. С введением стандарта, особое внимание стало уделяться работе с родителями, успешность которой зависит от понимания её значения в образовательной практике всеми участниками образовательных отношений: специалистами управляющих структур разного уровня, родителями воспитанников, педагогами дошкольных образовательных организаций. Увеличилась тенденция самоустранения многих родителей от решения вопросов личностного становления ребенка и воспитания, так как большинство семей озабочено решением проблем экономического и физического выживания. Родители дошкольников, не обладающие в достаточной мере знаниями возрастных и индивидуальных особенностей развития ребенка, иногда осуществляют воспитание подсознательно. Все это, как правило, не приносит положительных результатов. Проблемы становления психолого-педагогической компетентности родителей широко разрабатываются в психолого-педагогической науке Данилова Т.А., Доронова Т.Н., Дуброва В.П., Зверева О.Л., Минина А.В., Селина В.В.,

Щербакова С.Н. и др., где они говорят о необходимости становления и повышения психолого-педагогической компетентности родителей дошкольников, привлечение их к взаимодействию с педагогами дошкольной организации с целью улучшения воспитательно-образовательного процесса в детском саду.

Вследствие этого возникает необходимость совершенствования, систематизации активных форм работы с семьей, основанных на практике сопровождения, сотрудничестве педагога и родителей.

Процесс сопровождения как субъект-ориентированный процесс предполагает усиление роли мониторинга родительских запросов и потребностей в вопросах воспитания и развития детей дошкольников, в том числе детей раннего возраста и детей с ОВЗ. И только на основании результатов мониторинга возможно адресное сопровождение родителей, через проектирование и реализацию образовательных треков развития педагогической компетентности современной семьи, в том числе в форматах дистанционного взаимодействия. Особенно это актуализировалось в условиях негативного влияния пандемии коронавирусной инфекции на дошкольное образование.

В этой связи возникает необходимость в разработке программных и методических материалов, ориентированных на формирование субъектной позиции родителей в вопросах воспитания детей раннего возраста, а также создание единого виртуального пространства сопровождения родителей, позволяющих педагогам в полной мере реализовать педагогическое взаимодействие с современной семьей ребенка дошкольного возраста, используя современные форматы общения.

В качестве методологического ориентира в организации мониторинга семьи в дошкольной образовательной организации мы учитывали следующие принципы:

1. Принцип целенаправленности. В соответствии с ним мониторинг семьи подчиняется заранее поставленным целям, с ориентацией на них определяется главная линия мониторинга, строится содержание мониторинга, с заданными целями соотносится собранная информация.
2. Принцип диагностико-прогностической направленности предполагает, что в ходе педагогического мониторинга семьи должна быть получена информация, которая позволит не только узнать, распознать и понять отслеживаемые процессы, но и создаст условия для самоанализа образовательной деятельности всеми субъектами образовательного процесса, для составления прогноза дальнейшего развития объекта.
3. Принцип повторяемости означает, что изучение семьи следует проводить с использованием одних и тех же критериев через определенные интервалы

времени для определения динамики и тенденций развития изучаемого объекта базы.

4. Принцип конфиденциальности заключается в том, что информация об интимной сфере семьи не может быть предметом обсуждения даже в узком кругу профессионалов, так как это может оказать негативное влияние на жизненный сценарий личности и привести к необратимым последствиям в социальных взаимоотношениях с клиентом. Конфиденциальность профессиональной информации – одно из важнейших требований реализации педагогической деятельности в ДОО.
5. Принцип гласности предполагает проведение различных мероприятий по информированию пользователей о сведениях, полученных с помощью мониторинга. При этом они получают информацию не только о тех сторонах образовательного процесса, которые составили специальный предмет мониторингового исследования, но и о других явлениях, зафиксированных в процессе мониторинга семьи.

Таким образом нами были разработаны следующие анкеты ([Приложение 3](#)):

1. О степени информированности о существующих возможностях воспитания и развития детей, государственной (частной) поддержки родителей с детьми, в том числе с детьми с особыми образовательными потребностями (ООП) от 0 до 7 лет
2. О готовности родителей к новым дистанционным форматам взаимодействия
3. Потребность родителей в повышении своей психолого-педагогической компетенции компетентности

### ***Результаты диагностики родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ.***

Анкетирование родителей было проведено в марте – апреле 2021 г. среди родителей 104 детского сада, а также детских садов, сетевых партнёров Невского района № 5,103,93,18, 76.

Число респондентов: 347 человека.

Анкеты были созданы с помощью гугл –формы и предполагали множественный выбор.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

79,3% составляют полные семьи, 26% - это многодетные семьи, и **18,5%** –это семьи, имеющие детей с **особенными образовательными потребностями.**

69 % родителей (законных представителей) говорят о том, что информации достаточно, но при этом по 17% считают, что информация малодоступна, а еще 17% говорят, что информация малосодержательна. Также родителям хотелось бы, чтобы вся полезная, необходимая информация была в одном месте.

Основной источник информации — это социальные сети, родители и друзья – 67% и 49% соответственно. Родители не обращаются за помощью, консультациями, за информацией к специалистам.

Какой ж информации не хватает родителям?

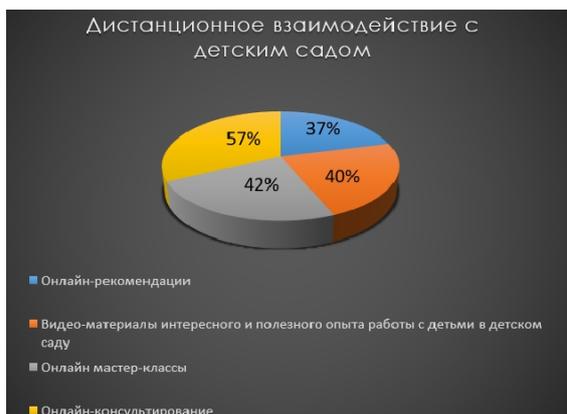


Рисунок 1. Какой информации не хватает родителям?

Как мы видим на рисунке 1

- 5% респондентов не хватает информации о социальной поддержке государства (пособия, отдых и т.д.),
- 51% родителей говорит о недоступности информации о возможности бесплатно получать квалифицированную помощь специалистов (педагога-психолога, учителя-дефектолога, учителя-логопеда и т.д.).
- Консультаций специалистов (психологов, дефектологов, юристов и т.д.) – 39%
- Правовые вопросы – 26%
- Об особенностях развития ребенка – 22%

Родителям были предложены варианты дистанционного взаимодействия с детским садом. Самые популярные ответы распределились следующим образом.



*Рисунок 2. Варианты дистанционного взаимодействия с детским садом*

57% респондентов интересуется онлайн-консультирование или онлайн-диалог по моему запросу, адресованному воспитателю или специалисту;

42% ответили, что им были бы интересны онлайн мастер-классы по играм и другой интересной деятельности, идеи которых я могу реализовать с ребенком дома;

40% - видеоматериалы интересного и полезного опыта работы с детьми в детском саду, который может быть использован мной дома;

и 37% хотели бы получать онлайн рекомендации по полезным для моего ребенка цифровым ресурсам, развивающим программам, компьютерным играм, музыке и др.

На вопрос от какого специалиста Вы хотели бы получить квалифицированную помощь в форме дистанционного общения? Были получены следующие ответы:



*Рисунок 3. Какой специалист интересует родителей?*

70 % родителей хотели бы получить помощь от педагога – психолога; 63% от учителя логопеда и 42% от учителя-дефектолога.

Полученные результаты были положены в основу проектировочного этапа, а именно в определение и проектирование содержательных направлений образовательно-коммуникативного портала «ЯКоРь».

## ***Проектировочный этап***

Задачи проектировочного этапа:

- Провести анализ результатов и определить содержательные направления комплексной программы сопровождения родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ;
- Определить форматы сопровождения родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ;
- Создать электронный образовательно-коммуникативный портал «ЯКоРь») для практической реализации сопровождения родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ.

### ***Основные направления реализации программы***

Создание портала «ЯКоРь» опиралось на принципы доступности, оперативности, максимальной информированности, межведомственного взаимодействия.

Архитектура сайта тщательно разрабатывалась с учетом полученных эмпирических данных; выявленных дефицитов и запросов родителей, а также с учетом того, что информация будет пополняться, меняться, что будет учитываться обратная связь.

Вся информационная структура и активные страницы сайта создавались на основе результатов психолого-педагогической диагностики и опроса родителей.

Работу над сайтом непосредственно перед запуском можно разбить на 7 этапов

**Первый этап** — проектирование структуры сайта в графическом редакторе Figma. Создаются однотонные прямоугольные блоки (в профессиональной терминологии — Frame), внутри которых располагаются элементы, означающие будущий текст, изображения, графические элементы. Один блок равен одному полному вертикальному развороту страницы соответствующего разрешения. Текст, графика и предполагаемые изображения располагаются в соответствии с принципами дизайна взаимодействия с пользователем, дабы спроектировать наиболее грамотное и комфортное для пользователя внутри сайта, сподвигнуть к ознакомлению с наибольшим количеством релевантных материалов, привести к целевому действию — например — к заполнению формы обратной связи или к оставлению заявки на консультацию со специалистом.

Таким образом, по завершению этапа проектирования получилось **14 направлений сайта.**

- Главная страница
- Карта возможностей
- Развиваемся, играя
- Лепим, рисуем, творим

- Мы разные, мы дружим
- Движение – жизнь
- Развивайся, малыш
- Уроки для молчуна
- Консультации
- Напишите нам
- О нас
- Каждый ребенок имеет право
- Календарь событий
- Дайджест

**На втором этапе** в графическом редакторе Figma разрабатывается дизайн сайта. Подготавливается фото-, видео-, графический контент (**формат сопровождения**), он размещается в утвержденных на первом этапе зонах страницы.

Далее создаётся несколько вариантов цветовой палитры, каждая из которых применяется ко всем страницам сайта. Далее — выбирается одна ведущая цветовая палитра, её составляющие сохраняются в раздел «Библиотека стилей» для оптимизации работы над дальнейшими элементами сайта. Каждому элементу страницы — тексту, фону, графическим элементам, кнопкам присваивается определенный цвет.

Работа над тестовыми блоками заключается в выборе основного и дополнительного шрифтов, а также внесения стилей текста в блок «Библиотека стилей» — отдельно для заголовков, отдельно для подзаголовков и описаний, для различного размера шрифта, для прописных и строчных начертаний.

Завершающий этап дизайна — экспорт изображений и графических элементов — в форматах svg, png и jpg.

### **Третий этап — вёрстка.**

Вёрстка сайта осуществляется в конструкторе сайтов **Тильда**. Часть блоков одной страницы реализуется через предлагаемые шаблоны на каждой категории (Например, блок с текстом на странице “О нас” может быть выбран из соответствующих блоков, созданных специально для материала “текст + фото”).

Часть блоков для каждой страницы создаётся вручную с нуля с помощью Zero block. Здесь задача — самостоятельно выбрать высоту блока, расположение в нем элементов, смысловое наполнение данных элементов, их адаптивность под различные устройства; про адаптивность — далее)

Как проходит процесс вёрстки? Берутся созданные в графическом редакторе прототипы каждой страницы и на их основе создаётся точно такой же блок, только в Тильда. Обязательным является сохранение имеющегося расположения элементов, размера текста, межстрочного расстояния, шрифта, цветов каждого элемента. Позже настраиваются ссылки (если кнопка или графический элемент предполагает переадресацию на другую страницу), отключается lazyload — то есть долгая загрузка элементов на странице, элементы выравниваются по левому краю/по центру, если это необходимо.

Также важно, чтобы все элементы внутри различных блоков одной страницы сайта и для всех страниц сайта в целом имели одинаковые отступы по краям — это помогает сохранять цельность восприятия сайта пользователем, а также является компонентом эстетической составляющей.

Далее происходит работа с меню сайта и с футером (подвалом). Настраиваются ссылки на внутренние страницы сайта, их изменения по цвету (чтобы можно было отличить страницу, на которой в данный момент находится пользователь, от остальных), добавляется логотип.

**Четвёртый этап** — создание карты возможностей. Она реализована через блок “Каталог товаров” на Тильде.

Шаг 1 — созданы разделы, соответствующие типам учреждения (Частные организации, Раннее развитие, НКО, Культура, Социальное обеспечение, Спорт, Здравоохранение, Образовательные и воспитательные учреждения, Консультационные центры).

Шаг два — создаётся отдельно карточка для каждого учреждения (на данный момент — более 900 карточек). Внутри каждой карточки указывается

- Заголовок (название учреждения)
- Вид помощи (горячая линия для родителей, диагностика, дневной стационар, занятия курсами, инклюзивная помощь, информационно-просветительская, иппотерапия, консультации, коррекционно-развивающие занятия, образовательные программы, обучающие занятия, реабилитация, регулярные занятия, спектакли, стационар, ТМПК, ЦМПК, экскурсии)
- Особенности развития ребенка
  - группа риска по состоянию здоровья
  - дети раннего возраста
  - дети, нуждающиеся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи
  - диабет
  - задержка психического развития
  - интеллектуальные нарушения

- нарушение двигательной сферы
- нарушение двигательной сферы (сколиоз)
- нарушение слуха
- нарушения зрения
- нарушения речи
- ОВЗ
- пищевая аллергия
- проблемы поведения
- Ранняя помощь
- РАС
- сенсорные нарушения
- сложный дефект
- служба ранней помощи
- целиакия
- Категория услуги
- Консультации
- Медико- психологическая помощь
- Медицинская помощь
- Музыкальная терапия
- Обучение
- Психологическая помощь семье
- Психолого-педагогическая помощь
- Социально-правовая помощь
- Возраст ребенка (возрастной диапазон)
- Ссылка на сайт учреждения

Шаг три — добавляется изображение карточки. На нашем сайте они представляют собой градиенты, вписанные в цветовое оформление сайта. Подобный ход реализуется для визуальной цельности и облегчения восприятия пользователем смыслового наполнения, во избежание разнородности.

Шаг четыре — настраивается корректное отображение фильтров (по категории услуги, виду заведения, району Санкт-Петербурга и др) уже непосредственно на странице карты возможностей, чтобы пользователи могли быстро и удобно подобрать релевантное учреждение.

**Пятый этап работы над сайтом — технические моменты.**

Само наполнение “Календаря событий” реализовано через ресурс [Elfsight.com](https://elfsight.com), на котором предварительно настраивается внешний вид календаря, добавляются сами события, настраивается локация событий, их описание, а также возможность, впоследствии, прямо со страницы “ЯКоРя” записаться на вебинар/семинар/иное мероприятие из “Календаря событий”.

Также к технической составляющей работы над сайтом относятся:

- приобретение домена
- настройка DNS записей
- настройка сертификата безопасности SSL
- подключение сервиса аналитики Яндекс.Метрика
- настройка переадресации данных с заполненных на сайте пользователями форм (форма записи на занятие/консультацию, форма обратной связи) на почту, корректное отображение и оптимизация материалов форм
- подключение страницы 404
- добавление уведомления о сборе куки-файлов на сайте

**Шестой этап.** SEO-оптимизация. Она необходима для повышения места сайта в поисковой выдаче, иными словами — влияет на продвижение сайта.

SEO включает в себя следующие элементы:

- Прописывание для каждой страницы заголовка и описания, которые будут отображаться в поисковой выдаче
- Прописывание ключевых слов, по которым автоматизированный процесс поисковой выдачи будет находить страницы сайта
- Прописывание тегов H1, H2 и H3 для элементов внутри каждой страницы
- Добавление бейджика сайта для корректного отображения, если ссылка на сайт отправляется через какой-либо мессенджер/социальную сеть
- Добавление favicon для сайта
- Анализ сайта через Тильда Вебмастер

**Седьмой этап.** Тестирование сайта, проверка его на баги, некорректное отображение адаптива, неработающие ссылки или кнопки; добавление новых страниц и обновление блока “Меню”

## *Деятельностный этап*

Задачи деятельностного этапа:

- Реализовать сопровождение родителей (законных представителей) воспитанников ДОО с ОВЗ по выявленным направлениям с использованием оптимальных форматов реализации.

Успешно завершив каждый из описанных выше проектировочных этапов, деятельностный этап, на котором непосредственно организовано сопровождение родителей реализуется на портале «Якорь». <https://yakor-portal.ru/>

Главная страница представляет собой визитную карточку сайта и включает страницы с информационными ресурсами и материалами. На сайте представлены следующие разделы:

- Карта возможностей (вся информация о досуге, учебе, здравоохранении для детей с ОВЗ и их родителей);
- Видео недели;
- Календарь событий;
- Материалы от специалиста;
- Дайджест новостей;
- Консультации;
- Развиваемся, играя. (рисунок 4)

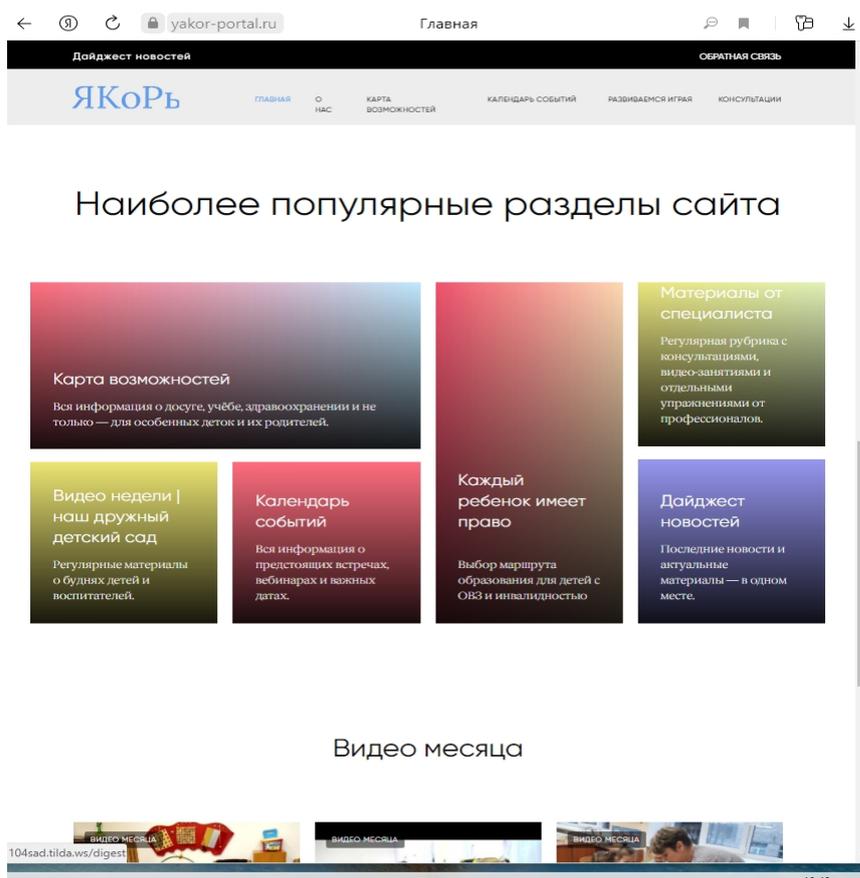


Рисунок 4. Главная страница «ЯКОРЬ»

**Основной идеей** раздела «Карта возможностей» выступила идея систематизации всех объектов, в которых может проводить время и развиваться ребенок с особыми потребностями, в которых может получать образовательные и другие виды услуг, то есть создание виртуальных данных об инфраструктуре для особого ребёнка по всем районам города Санкт-Петербурга. Так, на карте отражаются школы, реабилитационные центры, детские сады, дома творчества, кружки и секции, социальные центры, которые находятся рядом с домом и о которых можно узнать все подробности.

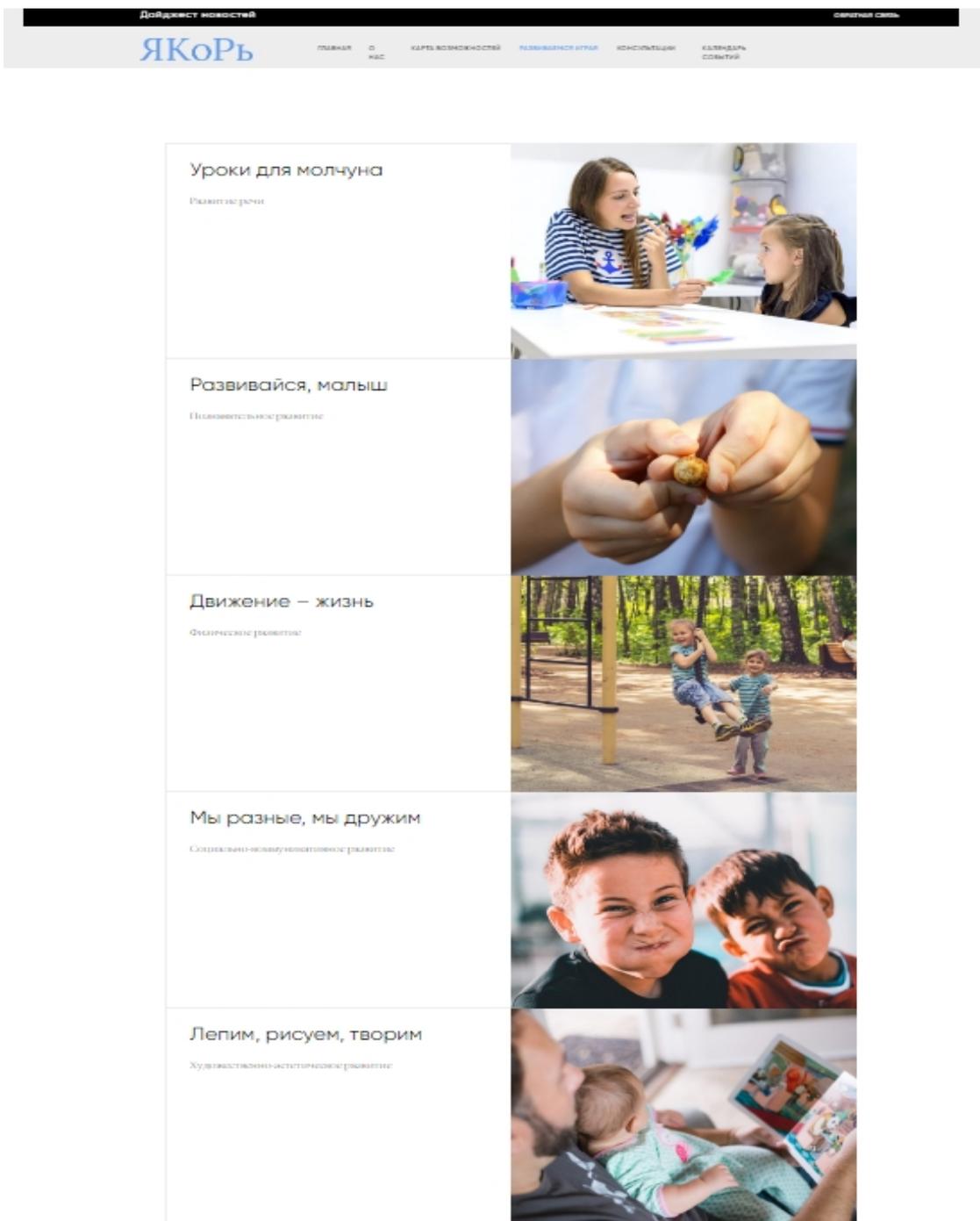


Рисунок 5. Страница «Развиваемся, играя»

Также представлены учреждения здравоохранения, специализированные на оказании помощи особым деткам; информация о НКО г. Санкт-Петербурга (АНО ДПО «Санкт-Петербургский Институт раннего Вмешательства»; АНО «Физическая реабилитация»; НК «Клевер», другие); информация о воспитательных и образовательных учреждениях для особых детей; «Культура» знакомит с возможностями организации культурного досуга с детьми; «Спорт», предоставляющий информацию для спортивного досуга семей с детьми с ОВЗ; информация о социальном обеспечении; о частных организациях, ориентированных

на особых детей, консультационных центрах и учреждениях, занимающихся коррекцией и реабилитацией раннего развития.

**В следующем разделе на сайте ЯКОРЬ «Развиваемся, играя» представлены материалы для развития детей и повышения компетентностей родителей.** Такими страницами являются «Уроки для молчуна» -материалы, видео-уроки по развитию речи, диагностические процедуры, игры и упражнения; «Развивайся, малыш», включающий вебинары по когнитивному, сенсорному, социальному и творческому развитию ребенка; «Движение-жизнь», включающий материалы и новости о физическом развитии ребёнка с ОВЗ; «Мы разные – мы дружим», страница, объединившая вебинары, статьи и новости по социально-коммуникативному развитию детей; на странице «Лепим, рисуем, творим» представлены материалы по художественно-эстетическому развитию детей (рисунок 5).

**На сайте также имеются страницы «Консультации», «Обратной связи», «Календарь событий».**

**На странице «Консультации»,** есть возможность записаться к специалисту (учителю – дефектологу, учителю-логопеду, педагогу-психологу) и выбрать удобный формат общения (онлайн, по телефону, при личной встрече, или по электронной почте).

**Страница «Календарь событий»,** представляет собой подборку по датам интересных, полезных семинаров, вебинаров, встреч и прочих событий, которые будут полезны не только родителям, но и педагогам.

Работа коллектива дошкольной организации над созданием сайта продолжается, поскольку новый формат взаимодействия с семьёй оказался весьма успешным и востребованным и педагогами, и родителями. Наиболее удачные методические находки, игры, фрагменты занятий сразу размещаются на соответствующих страницах сайта. Также педагоги обращаются к позитивному опыту коллег и размещают гиперссылки на вебинары, статьи, анонсы мероприятий, подкасты и другие материалы, полезные для родителей. Работа над сайтом является не просто новым форматом информационного сопровождения. Ведь, создавая тот или иной контент - тексты, видеоматериалы, прямые эфиры, необходимо помнить, что цель контента заключается не в простом информировании родителей, любой размещаемый материал является результатом сложной диагностической процедуры по выявлению проблем и трудностей воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья. От того, насколько сайт позволит родителям находить ответы на свои вопросы, разрешать возникающие трудности будет зависеть не только эффективность работы сайта, но и эффективность всего процесса сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ.

## *Аналитико-рефлексивный этап*

Задачи:

- Разработать методику оценки результативности программы;
- Провести повторную диагностику с целью выявления результативности разработанной программы;
- Провести рефлексивный анализ полученных результатов.

Реализация этапа запланирована с 01.02.2023 по 31.08.2023.

**1 группа. Сайты, направленные на сопровождение родителей.**

Название (описание)	Эл.ссылка на ресурс	Оформление	Наполнение	Динамика	Примечание
<b>Дошкольное образование.</b> Ресурс содержит информацию по детским образовательным организациям Российской Федерации.	<a href="http://www.edu.ru/map/do/">http://www.edu.ru/map/do/</a>		На сайте представлены ссылки на образовательные учреждения по муниципальным округам. По каждой образовательной организации можно заполнить анкету и оставить отзыв. Все оставленные на сайте отзывы передаются на рассмотрение в Министерство образования и науки Российской Федерации.	Форма обратной связи отсутствует.	Нет возможности прочитать сами отзывы. Непонятно либо их нет, либо собирается информация только для личного пользования Минобрнауки.
<b>Я –родитель.</b> Сайт помощи детям для будущих родителей. Здесь можно найти ответы на вопросы возникающие при воспитании детей.	<a href="http://www.ya-rodite.l.ru/">http://www.ya-rodite.l.ru/</a>	Сайт с хорошим дизайном, простой понятной навигацией.	Сайт представлен следующими разделами: для родителей - полезные сайты, блоги известных мам рунета, консультации психолога, юриста, профориентация. Специалистам - обмен опытом, библиотека, исследования, календарь событий. Также в меню ссылки на учреждения социального обслуживания по стране, многодетная семья, приемная семья	Ссылки на учреждения социального обслуживания по стране – не работающие Календарь событий пополняется Ссылка на страницу facebook, Instagram, youtube Есть возможность задать вопрос и получить ответ прямо на сайте.	На сайте в основном представлены статьи и книги. Видеотека пополняется раз в два месяца.
<b>Журнал «Родительское собрание».</b> Уникальные материалы, предназначенные, для самообразования родителей	<a href="http://www.rodsobr.narod.ru/">http://www.rodsobr.narod.ru/</a>	Структура сайта не выдержана. Без навигации и дизайна	Журнал представляет читателям материалы, предназначенные для самообразования родителей, для разрешения семейных конфликтов, для установления мира и гармонии в семье. «Родительское собрание» публикует работы выдающихся педагогов, философов и психологов прошлого и настоящего, а также мнения и творческие работы родителей, отражающие их собственный опыт воспитания детей.	Форма обратной связи представлена только адресом электронной почты Последнее изменение: 16.04.2009.	Неработающий сайт

<i>Название (описание)</i>	<i>Эл.ссылка на ресурс</i>	<i>Оформление</i>	<i>Наполнение</i>	<i>Динамика</i>	<i>Примечание</i>
<b>/ошколенок» - сайт для родителей.</b> Электронный журнал для детей и родителей,	<a href="http://www.kindereducation.com/">http://www.kindereducation.com/</a>	Материал на сайте представлен только статьями. Не ссылок на авторов. Навигация не очень удобна	Материал на сайте собран по следующим тематическим разделам: спортивные игры, развивающие игры, поделки с детьми, английский малышам, проблемы воспитания, советы психолога, подготовка к школе, развитие интеллекта.	Нет обратной связи и форума. Последнее обновление в 2019	Неработающий сайт
<b>«Деточка»</b> информационный семейный сетевой ресурс.	<a href="http://www.detochka.ru/">http://www.detochka.ru/</a>	Материал на сайте представлен только в виде статей. Не ссылок на авторов.	Сайт представлен следующими разделами: беременность и роды, первый год, день за днем здоровье ребенка, питание, познаем мир, развивающие и логические игры, книги и журналы для родителей, психологические и интеллектуальные тесты, семейные конкурсы и многое другое.	Статьи актуальные, 2021 года, но не по всем разделам (некоторые разделы не обновлялись с 2010, какие-то с 2018) Есть тематические форумы.	По структуре очень похожа на Littleone
<b>Растим детей .</b> Навигатор для современных родителей “Растим детей” - информационно-просветительский портал	<a href="https://растимдетей.рф/">https://растимдетей.рф/</a>	Сайт информативный, яркий, современный, Доступная навигация Политика конфиденциальности Версия для слабовидящих Указан автор статьи	Материалы представлены в основном в виде статей Навигация сайта представлена следующими разделами: родители (семьи: полные, неполные, приемные, смешанные, многодетные), младенцы, раннее детство, дошкольники, школьники, подростки, особые дети	Возможность оформить подписку Минпросвещения Есть форма обратной связи, горячая линия. Ежедневное обновление Ссылки на партнеров. Ссылка на страницу facebook, vk.com	Услуги для родителей – не работает для Санкт-Петербурга Полезная инфографика

Название (описание)	Эл.ссылка на ресурс	Оформление	Наполнение	Динамика	Примечание
<p><b>Центр информационной поддержки родителей</b> Задача портала - стать навигатором для родителей, систематизирующим различные организационные, информационно – просветительские ресурсы и мероприятия</p>	<a href="https://ruroditel.ru/">https://ruroditel.ru/</a>	<p>Материал на сайте представлен только в виде статей. Нет ссылок на авторов. Неактуально.</p>	<p>Навигация сайта представлена следующими разделами: новости для родителей (федеральные, региональные, муниципальные); консультации и советы родителям: педагогика, психология, информационная безопасность, помощь детям в ситуациях, угрожающих жизни и здоровью, семейное право; центры и программы родительского просвещения; календарь событий для родителей; библиотека для родителей; вопрос эксперту; запись на консультацию</p>	<p>Обновляются только новости Ссылка на страницу facebook, vk.com Есть форма обратной связи</p>	<p>Практически неработающий сайт.</p>
<p><b>«World Of Children: Ребенок и его мир»</b> На сайте можно найти всё необходимое для развития и отдыха детей. Для самых маленьких - загадки, колыбельные, пестушки.</p>	<a href="http://worldofchildren.ru/">http://worldofchildren.ru/</a>	<p>Простая навигация Информация не достоверна – без авторов. Набор статей.</p>	<p>На сайте представлены материалы родителям, детям, педагогам: обучающие пособия и энциклопедии, книги, музыка, мультфильмы, обучающие игры, материалы для родителей</p>	<p>Форма обратной связи отсутствует, нет адреса электронной почты. Последнее обновление в 2015 году</p>	<p>Не действующий сайт.</p>
<p><b>Центры социальной помощи семье и детям Санкт-Петербурга (Калининского района)</b></p>		<p>Оформление понятное. Все сайты разные, нет одного стиля, дизайна, навигации. Версии для слабовидящих</p>	<p>Навигация сайта представлена следующими разделами: о центре, образовательная деятельность, библиотека, памятки родителям, электронная запись к специалистам (только для клиентов центра), правовые документы, кабинет психологической разгрузки и т.д. На сайте материал в большей степени представлен ссылками на</p>	<p>Есть форма обратной связи - ответ направляется на электронную почту, указанную в обращении Обновления постоянные Ссылка на страницу в vk.com</p>	<p>Важно, что центр есть в каждом районе, у каждого центра есть свой сайт (18 сайтов).</p>

Название (описание)	Эл.ссылка на ресурс	Оформление	Наполнение	Динамика	Примечание
			статьи, нормативные документы и телефоны. Актуальная информация для семей и детей, оказавшихся в трудном положении.		
<b>Психолого-педагогические медико-социальные центры администраций районов Санкт-Петербурга</b> Сайты ГБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи	<a href="https://nevapmcs.ru/">https://nevapmcs.ru/</a>	Оформление понятное. Все сайты разные, нет одного стиля, дизайна, навигации. Версии для слабовидящих	Навигация сайта представлена следующими разделами: обучающимся, родителям, педагогам; программы коррекционно-развивающего и компенсирующего обучения; дистанционное обучение, вебинары, библиотека, полезные ссылки, ТМПК, ОВЗ (ссылки на законы) также примерные АООП НОО для разных категорий, консультирование (очно, по электронной почте)	Регулярные обновления. Форма обратной связи представлена только адресами электронной почты. Ссылка на страницу в vk.com	Важно, что центр есть в каждом районе, у каждого центра есть свой сайт (18 сайтов). Много полезной, актуальной информации

## 2 группа. Сайты, направленные на сопровождение родителей детей с ОВЗ

Название (описание)	Электронная ссылка на ресурс	Оформление	Наполнение	Динамика	Примечание
<b>Благотворительный фонд Даунсайд Ап</b> признанный российский и международный эксперт в области развития, обучения, воспитания детей с синдромом Дауна раннего, дошкольного и школьного возраста.	<a href="https://downsideup.org/">https://downsideup.org/</a>	Выдержана структура сайта. Из доменного имени понятно содержание. Доступная навигация Политика конфиденциальности	Профессиональная психолого-педагогическая помощь семьям, в которых есть дети, подростки и взрослые с синдромом Дауна. (по возрастам от перинатального периода до взрослой жизни.)  Навигация сайта представлена следующими разделами: программы сопровождения по возрастам; консультации: очные, дистанционные, по социальным и юридическим вопросам; книги, журналы, информационно-методическая поддержка (он-лайн ресурсы) – электронная библиотека;	Образовательные видеоролики - обновляются регулярно. Консультации на сайте  Возможность оформить подписку. Есть форма обратной связи Ссылка на страницу facebook, Instagram, youtube, ok.ru	Для получения информации и просмотра сайта более углубленно необходимо зарегистрироваться Использование любых материалов, размещённых на сайте, разрешается при условии активной ссылки на downsideup.org

			расписание образовательных мероприятий		
<b>Антон тут рядом</b> Сайт фонда системной поддержки людей с аутизмом, основанный в 2013 году	<a href="https://antontut.ru/autizm/">https://antontut.ru/autizm/</a>	Сайт современный, яркий Навигация сложная -	Навигация сайта представлена следующими разделами: о фонде, проекты, документы, магазин, аутизм, друзья, помочь Есть интерактивная карта: показывает организации города, «в которых умеют и знают, как работать с людьми с РАС». Полезные ссылки на ресурсы об обоснованной информации об аутизме.	Можно заполнить анкету для консультации с юристом. Форма обратной связи отсутствует. Ссылка на страницу facebook, Instagram, vk.com.	Полезные ссылки на организации, работающие с РАС
<b>Аутизм</b> Цель сайта предоставление информации об аутизме	<a href="http://www.autism.ru">http://www.autism.ru</a>	Простая навигация Информация, представленная на сайте недостоверна – нет ссылок на авторов, без дат	Информация на сайте представлена материалами о синдроме раннего детского аутизма - описания, диагностика, терапия, рисунки аутичных людей, подборка статей	Форум: последнее сообщение 2017 Форма обратной связи представлена только адресом электронной почты ( не работает)	Неработающий сайт.
<b>Федеральный ресурсный центр по организации комплексного сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра МГППУ</b>	<a href="https://autism-frc.ru/">https://autism-frc.ru/</a>	Сайт доступный, наглядный, много полезной информации для родителей и специалистов Понятная навигация	Навигация сайта представлена следующими разделами: календарь событий, видеозаписи и материалы мероприятий ФРЦ, программно-методическое обеспечение, повышение квалификации, дистанционное обучение, новости ФРЦ, России, мире; платные услуги, полезная литература, видеотека, видеолекторий, часто задаваемые вопросы	Ежедневные обновления новостей. Разнообразные формы обратной связи: консультативной, диагностической деятельности (e-mail, vk.com, Instagram, skype.com) Возможность задать вопрос специалисту на сайте	Много полезных ссылок на Организации, оказывающие помощь детям с РАС (фонды, детские сады, школы и т.д.)  Много видео ресурсов

<p><b>Психолого-педагогические медико-социальные центры администраций районов Санкт Петербурга</b></p>	<p><a href="https://nevapmcs.ru/">https://nevapmcs.ru/</a></p>	<p>Оформление понятное. Все сайты разные, нет одного стиля, дизайна, навигации. Версии для слабовидящих</p>	<p>Навигация сайта представлена следующими разделами: обучающимся, родителям, педагогам; программы коррекционно-развивающего и компенсирующего обучения; дистанционное обучение, вебинары, библиотека, полезные ссылки, ТМПК, ОВЗ (ссылки на законы) также примерные АООП НОО для разных категорий, консультирование (очно, по электронной почте)</p>	<p>Регулярные обновления. Форма обратной связи представлена только адресами электронной почты. Ссылка на страницу в vk.com</p>	<p>Важно, что центр есть в каждом районе, у каждого центра есть свой сайт (18 сайтов). Много полезной, актуальной информации</p>
<p><b>Центр социальной реабилитации и инвалидов и детей-инвалидов</b></p>	<p>18 сайтов – в каждом районе <a href="https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/csr/">https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/csr/</a> (ссылка на все Центры)</p>	<p>Оформление понятное. Сложная навигация. Все сайты разные, нет одного стиля, дизайна, навигации. Версии для слабовидящих</p>	<p>Материалы представлены в основном в виде ссылок на документы, законодательство, статьи. Для получения подробной информации необходимо звонить.</p>	<p>Постоянное обновление. На сайте есть возможность записаться на прием, задать вопрос, оставить отзыв.</p>	<p>Много информации не для конечного потребителя, таких как противодействие коррупции, экстремизму, добровольчество, благоустройство территории и т.д.</p>
<p><b>«Дети-Ангелы»</b> сайт сообщества родителей особых детей и, в первую очередь, детишек с заболеванием ДЦП (Детский Церебральный Паралич)</p>	<p><a href="https://detiangeli.ru/">https://detiangeli.ru/</a></p>	<p>Простая навигация. Информации не достаточно, неактуальна. Есть счетчик посещения сайта.</p>	<p>Навигация сайта представлена следующими разделами: новости, форум, лечение (ссылки на мед. Учреждения), законы, консультации специалистов, библиотека</p>	<p>Есть возможность поиска информации. Ссылка на страницу. Активно работает форум. Последние новости датируются 2018 годом. Форма обратной связи отсутствует</p>	<p>Сайт не обновляется, активно работает только форум.</p>

<p><b>Информационно-методический портал по инклюзивному и специальному образованию «Образование без границ»</b> Портал по инклюзивному и специальному образованию детей с ограниченными возможностями здоровья в городе Москве</p>	<p><a href="http://edu-open.ru/">http://edu-open.ru/</a></p>	<p>Сайт наглядный, понятный Информация неактуальна Есть счетчик посещения сайта.</p>	<p>Навигация сайта представлена следующими разделами: нормативно-правовые документы, с комментариями юриста; видео-лекции ведущих учёных по проблемам образования детей с ОВЗ; научные доклады российских и зарубежных исследований в области инклюзивного и специального образования; учебно-методические материалы для специалистов; рекомендации для родителей; обзоры международного и регионального опыта реализации инклюзивной практики образования.</p>	<p>Форма обратной связи: вопрос-ответ на сайте Есть возможность поиска информации. Ссылка на страницу facebook, twitter.com, vk.com.</p>	<p>Сайт неработающий Интересная идея с комментариями юристов нормативно-правовых документов</p>
<p><b>Ресурсный центр по активной поддержке родителей детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья</b></p>	<p><a href="http://xn--b1adcc2a1abhbq5a0k.xn--p1ai/">http://xn--b1adcc2a1abhbq5a0k.xn--p1ai/</a></p>	<p>Сайт понятный Информация недостоверна (не ссылок на авторов) Наполнен частично Многие вкладки пустые</p>	<p>Навигация сайта представлена следующими разделами: Электронная библиотека для родителей (по нозологии – <b>3 вида</b>); ранняя помощь, информационные ресурсы для родителей, меры социальной поддержки (список законов), анкеты, вопрос-Ответ Материалы представлены в основном в виде ссылок на статьи и книги</p>	<p>Обновляются новости Раздел : Вопрос-ответ с 2017 по 2019 был задан 61 вопрос Форма обратной связи отсутствует, только адрес электронной почты</p>	<p>Сайт был создан на средства гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва).</p>

<p><b>Особое детство</b>          Правовая и информационная помощь детям и взрослым с нарушениями развития и их семьям.</p>	<p><a href="https://www.osoboedetstvo.ru/">https://www.osoboedetstvo.ru/</a></p>	<p>Сайт информативный, яркий, современный, в едином стиле оформления.          Навигация понятная. Полезную информацию можно найти с помощью тегов          Есть счетчик посещения сайта.</p>	<p>Проект Центра Лечебной педагогики          Навигация сайта представлена следующими разделами: База организаций РФ, помогающим особым детям и взрослым, правовая поддержка (документы, документы прокуратуры и т.д.), форум, библиотека (книги, статьи, справочники)</p>	<p>Регулярные обновления          Ссылка на страницу facebook, vk.com.          Поиск информации: Облако тегов Новинки, Популярное содержимое, Последние комментарии.          Форма обратной связи – вопрос-ответ на сайте, при необходимости конфиденциальности можно задать вопрос по электронной почте.</p>	<p>Сайт помощи и борьбы за права особых детей          Представлена большая база организаций, помогающим особым людям (454)</p>
<p><b>Наш солнечный мир</b></p>	<p><a href="https://solnechnymir.ru/">https://solnechnymir.ru/</a></p>	<p>Сайт информативный, Навигация сложна –нужно листать вниз, чтобы найти полезную информацию          Политика конфиденциальности</p>	<p>Навигация сайта представлена следующими разделами: новости, аутизм (международные документы), комплексные программы (описание), вебинары- бесплатные, наука и диагностика , услуги центра (первичный осмотр бесплатно), обучение(платно)</p>	<p>Ссылка на страницу facebook, Instagram, vk.com, <a href="https://zen.yandex.ru">zen.yandex.ru</a>          Форма обратной связи: заявка на сайте- ответ по телефону          Регулярные обновления          Есть возможность заказать обратный звонок</p>	<p>Навязчивое –хотите помочь (постоянно всплывает) и мешает просмотру контента</p>
<p><b>Родительское объединение «Я слышу мир»</b>          Некоммерческое партнерство поддержка семей, где растут дети с ограниченными возможностями по слуху</p>	<p><a href="https://rodsi.ru/">https://rodsi.ru/</a></p>	<p>Сложная навигация. Мало информативен          На сайте есть ссылки на друзей (сетевых партнеров)</p>	<p>Навигация сайта представлена следующими разделами: школа родителей (статьи), новости, журнал (электронная ссылка не работает), летняя школа</p>	<p>Регулярные обновления новостей          Ссылка на страницу Instagram, youtube, , vk.com          Есть телефон горячей линии</p>	<p>Интересно, что есть возможность дистанционной настройки слухового аппарата</p>

<p><b>Мой диабет</b> - это сообщество для тех, кому небезразлично такое явление, как Диабет</p>	<p><a href="https://moidiabet.ru">https://moidiabet.ru</a></p>	<p>Сайт информативен, навигация сложная. Возможно есть поиск информации по тегам</p> <p>Политика конфиденциальности</p>	<p>Навигация сайта представлена следующими разделами: форум, новости, симптомы диабета, жизнь с диабетом, общение, видеоматериалы о лечении диабета, видео-лекции специалистов и хроники мероприятий</p>	<p>Последние свежие новости от 2018 года. Формы обратной связи нет. Ссылка на страницу vk.com Консультации специалистов под вопросом, например на вопрос от 6 сентября ответа до сих пор нет</p>	<p>Много полезной информации</p>
---	--	---	--	--	----------------------------------

**Аналоговый анализ научно-методических подходов и практики сопровождения семей воспитанников ДОО. На основе зарубежного опыта.**

Название (описание)	Эл.ссылка на ресурс	Оформление	Наполнение	Динамика	Примечание
<p><b>1 группа. Сайты, направленные на сопровождение родителей.</b></p>					
<p>«<a href="http://TheCenterforParentingEducation.org">The Center for Parenting Education</a>» Сайт существует с 1997 года. Цель сайта в предоставлении образования и поддержки родителям и лицам, осуществляющим уход, для решения проблем воспитания детей. Washington, USA</p>	<p><a href="https://centerforparentingeducation.org/">https://centerforparentingeducation.org/</a></p>	<p>Оформление сайта не перегружено. Из названия понятно содержание сайта. Лаконичный дизайн (но не современный, мало картинок, инфографики).</p>	<p>Сайт представлен следующими разделами в меню навигации: книги, библиотека статей о воспитании детей, каталог ресурсов, форма обратной связи. Данные разделы имеют много полезной информации, много книг, статей, бесплатных ресурсов по вопросам воспитания и развития детей.</p>	<p>Форма обратной связи представлена только адресом электронной почты. Есть возможность поиска информации. Ссылка на страницу facebook.</p>	<p>Сайт информативен, много полезных книг и статей, но нет подробного меню навигации (как например, по возрастам, по направлениям развития, по видам деятельности и пр.)</p>

<p><i>The Australian Parenting Website</i> Сайт предоставляет видео, статьи для родителей без рекламы, поддерживаемые австралийскими экспертами.</p> <p><b>Australia</b></p>	<p><a href="https://raisingchildren.net.au/">https://raisingchildren.net.au/</a></p>	<p>Оформление очень наглядное, понятное. Описание с сайта</p>	<p>Меню навигации сайта поделено на возраст: беременность, новорожденные, малыши, дошкольники, подростки, взрослые. Каждый из разделов включает подразделы по направлениям: (поведение, развитие, питание, здоровье, игра и пр.). Все материалы представлены в форме статей. Представлена информация об экспертной группе (более 250 экспертов), консультантах, партнерах.</p>	<p>Форма обратной связи представлена только адресом электронной почты. Можно подписаться на рассылку. Есть возможность поиска информации.</p>	<p>Очень важно, что контент сайта разрабатывается совместно с научными консультантами и в области воспитания и развития детей,</p>
<p><i>Parenting team.</i> Сайт представлен командой по воспитанию детей -это сообщество, где каждый может писать посты, задавать вопросы и делиться советами.</p> <p><b>California, USA</b></p>	<p><a href="https://community.today.com/challenge/parenting-guides">https://community.today.com/challenge/parenting-guides</a></p>	<p>Оформление наглядно, понятное, яркое, современное.</p>	<p>Материал представлен статьями по темам. Темы не ранжируются, меню навигации отсутствует. Каждый день разные открытые дискуссии.</p>	<p>Активная работа блога по острым проблемам воспитания и развития детей.</p>	<p>Много интересной информации, но затруднен поиск.</p>
<p><b>2 группа. Сайты, направленные на сопровождение родителей детей с ОВЗ</b></p>					
<p><i>SNJ «Джунгли с особыми потребностями»</i> На сайте представлены ресурсы, советы, факты и примеры. Информация частично представлена платно.<b>UK</b></p>	<p><a href="https://www.specialneedsjungle.com/">https://www.specialneedsjungle.com/</a> <i>ссылка на дополнительные ресурсы</i> <a href="https://www.specialneedsjungle.com/distance-education">https://www.specialneedsjungle.com/distance-education</a></p>	<p>Оформление сайта яркое, немного перенасыщено дополнительными ссылками на ресурсы, что усложняет навигацию. Материал представлен в большей степени в блоге.</p>	<p>Сайт представлен следующими разделами в меню навигации: блог, вебинары (платно), список ссылок на ресурсы (юридические консультации, вопросы здравоохранения), консультирование, тематические подкасты. Есть навигация по заболеваниям и по актуальным темам для родителей детей с ОВЗ. В контекстном меню следующие направления: о нас, здравоохранение, пришлите нам свой вопрос, ресурсы (вебинары, книги, подкасты и пр), а также возможность пожертвовать.</p>	<p>Есть возможность задать вопрос, запрос на волнующую тему. Ведется активная работа в блоге, семьи делятся опытом, рассказывают свои истории на определенные заданные темы, комментируют, общаются.</p>	<p>Интересная идея обратной связи, специалисты ресурса детально прорабатывают и предоставляют информацию в общем доступе в разных форматах (видео, аудио, инфографика и пр.)</p>

<p><b>Parenting Special Needs Magazine</b> Журнал «Воспитание детей с особыми потребностями».</p> <p>Сайт направлен на поддержку родителей. Информация представлена бесплатно.</p> <p><b>FLORIDA, USA</b></p>	<p><a href="https://www.parentingspecialneeds.org">https://www.parentingspecialneeds.org</a></p>	<p>Выдержана структура сайта. Из доменного имени понятно содержание. Материал представлен в большей степени статьями (Обязательно указан источник, автор статьи).</p>	<p>Журнал представлен в текущем выпуске, архивом предыдущих, различными печатными материалами (шаблонами документов) для скачивания, обширной инфографикой (по питанию, гигиене и пр.). Подкасты. Большое количество ссылок на партнерские ресурсы. Все представленные материалы ранжируются по направлениям в меню навигации: воспитание, образование, мероприятия, терапия, здравоохранение). в формате инфографики представлена информация о названиях заболеваний, о синдромах, о различных особенностях здоровья.</p>	<p>Возможность оформить подписку. Форма обратной связи отсутствует, только адреса электронной почты.</p>	<p>Информация не систематизирована затрудненный поиск. Интересная идея представлять информацию в форме инфографики: понятно, наглядно.</p>
<p><b>Firstcry.com</b></p> <p>Сайт консультирования по вопросам здоровья, развития, воспитания. На сайте указана, что вся информация носит общий характер, любая помощь или ответ, которые получают родители, предоставляются автором консультации.</p>	<p><a href="https://parenting.firstcry.com/online-consultation/">https://parenting.firstcry.com/online-consultation/</a></p>	<p>Наглядно, структурировано. Понятное меню, легко найти тему для консультации, или нужного специалиста.</p>	<p>Материалы представлены в основном в виде статей разных авторов, в т.ч. родителей, педагогов. Вся информация разделена по возрастам, в виде статей, на определенную тематику (уход, игры безопасность и пр.) Навигация сайта представлена следующими разделами по возрастам: планирование и беременность, ранний возраст, дошкольник. А также в меню навигации: ресурсы, журнал, воспоминания (фотоблог).</p>	<p>Вкладка «Напишите для нас». Направлена на взаимодействие, создание контента, командную работу, но возникают большие вопросы о качестве, информативности и достоверности и пр. данных статей. Есть информация о группе экспертов. Статьи актуальные, 2021 года.</p>	<p>Интересная идея экспертной группы, для надежного и достоверного контента.</p>

<p>«<i>Understanding Special Education</i>» Сайт из опыта одной мамы. Цель этого сайта заключается в том, чтобы дать родителям возможность быть наилучшим защитником своего ребенка. USA</p>	<p><a href="https://www.understandingspecialeducation.com">https://www.understandingspecialeducation.com</a></p>	<p>Сайт наглядный понятный, с удобным контекстным меню, предоставляет подробную информацию об особенностях организации обучения детей с ОВЗ.</p>	<p>Такие сайты, стали очень популярны в США среди родительского сообщества детей с ОВЗ. (еще для примера также в Ирландии, Великобритании <a href="http://www.informingfamilies.ie">http://www.informingfamilies.ie</a>, <a href="https://www.the-special-needs-child.com">https://www.the-special-needs-child.com</a>, <a href="https://www.p2pusa.org">https://www.p2pusa.org</a> и др.) Опыт родителей, которые сами столкнулись с рядом трудностей при обучении, воспитании, развитии детей с ОВЗ и поэтому решили поделиться всей полезной информацией бесценен. Эти сообщества поддерживают друг друга. Кроме того, на государственном уровне также поддерживаются такие сообщества, например сайты: (<a href="https://themorganproject.org/">https://themorganproject.org/</a>, <a href="https://fcsn.org/">https://fcsn.org/</a>)</p>	<p>Ведется активная работа блога, есть форма обратной связи (ответ в течении 24 часов)</p>	<p>Идея включения родительского сообщества в наполнение контента, а также в создании условий для общения родителей между собой, для обмена опытом, помощи и поддержки друг друга очень интересна и важна.</p>

## Тезаурус

### Психолого-педагогическое компетентность родителей –

**Компетентный** - в словаре иностранных слов русского языка понятие «компетентный» (лат. competens (compe-tentis) соответствующий; способный) определяется как обладающий компетенцией, знающий, сведущий в определенной области

Проблемы становления психолого-педагогической компетентности родителей широко разрабатываются в психолого-педагогической науке Данилова Т.А., Доронова Т.Н., Дуброва В.П., Зверева О.Л., Минаева А.В., Селина В.В., Щербакова С.Н. и др., где они говорят о необходимости становления и повышения психолого-педагогической компетентности родителей дошкольников, привлечение их к взаимодействию с педагогами дошкольной организации с целью улучшения воспитательно-образовательного процесса в детском саду. Современные ученые трактуют психолого-педагогическую компетентность родителей как широкое общекультурное понятие, составляющее часть педагогической культуры (Минаева А.В.) [44]; единство теоретической и практической готовности родителей к осуществлению педагогической деятельности, способность понять потребности детей и создать условия для их удовлетворения (Арнаутова Е.П., Дуброва В.П., Зверева О.Л.) [3;21;26]; интегративное, системное, личностное образование, совокупность личностных и деятельностных характеристик, обуславливающих возможность эффективно осуществлять процесс воспитания ребенка в семье (Селина В.В.) [36].

**Учащийся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)** - обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий (Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2021))

**Форма** - способ реализации педагогического процесса, осуществляемого образовательными учреждениями (школами, колледжами, университетами др.) в системе формального образования, который имеет организованный и иерархически структурированный контекст и четко определенные временные границы; Например, дистанционное обучение - это форма получения образования. А форсайт-лаборатория, вебинары, обучающие видео – формат получения образования.

**Формат** - Слово "формат" имеет несколько значений и широко употребляется в различных контекстах, но чаще всего под форматом понимают вариант построения и проведения какого-либо мероприятия.

Устанавливаемый порядок организации конкретных актов, ситуаций, процедур взаимодействия участников воспитательного процесса, направленных на решение определенных педагогических задач (воспитательных и организационно-практических). Сочетание организаторских приемов и воспитательных средств организации действий, обеспечивающих внешне выражение содержания воспитательной деятельности. (Титова Е.В.)

**Новые образовательные форматы** - каждой общественно-экономической формации характерны свои адекватные образовательные форматы. Развитие и вымирание отдельных форматов связано с развитием научно-технического прогресса и новыми вызовами, возникающими в современном обществе. Контент-анализ исследуемого поля материалов по описанию и применению новых образовательных форматов показал, что они выражены в следующих словах и понятиях: очно-заочное обучение, открытое обучение, вебинар, индивидуальное обучение, дистанционное обучение, образовательный коворкинг, форсайт-лаборатория, коллективное думание, образовательное погружение (тематическое, культурное, историческое, межпредметное, цикловое, установочное, выездное) интеллектуальная школа, занятия с использованием интенсивных и информационных

технологий (видео-уроки), аудиокнига, аудиогид, интернет-серфинг (поиск информации по интернету на заданную тему), WIKI (энциклопедизм) и т.д. Многообразие, перечисленное выше форматов, еще подлежат осмыслению и классификации. Соловьев О.Ю., к.п.н., профессор кафедры управления развитием общего образования ГАУ ДПО ЯНАО «РИРО»

**Экспериментальная площадка** - это особая форма взаимодействия педагогической науки и практики по выявлению и экспериментальной проверке ценностного значения новейших достижений педагогической теории в области нового содержания образования, форм и методов организации образовательного процесса, адекватных им способов управления для образовательной практики. (Игнатъева Г. А. д. п. наук, Заслуженный работник Высшей школы РФ)

**Региональная инновационная площадка** - в концепциях ученых А. В. Лоренсов, М. М.

Поташник, Л. Л. Горбуновой, Н. И. Лапина, А. И. Пригожин, В.С. Ф. Ф. Буздудный и др. определена сущность инноваций как процесса создания и использования нового опыта, сопряженного с изменениями в социальнообразовательной среде.

Региональная инновационная площадка представляет собой компонент инновационной инфраструктуры в сфере образования, осуществляющий деятельность по одному или нескольким направлениям как в рамках инновационных образовательных проектов (программ), выполняемых по заказу региональных органов государственной власти, так и по инициативно разработанным инновационным образовательным проектам (программам), которые имеют существенное значение для обеспечения реализации основных направлений региональной политики в сфере образования и решения других перспективных задач развития образования. *Инновационную площадку можно представить как результат эволюционирования экспериментальной* в условиях адекватности времени и современному содержанию образования. *Если экспериментальная площадка представляет собой достижение чего-то нового в практике образования, то инновационная площадка – это обновление самой практики*, включая изменение социума в целом. Инновационная площадка осуществляет комплексные, полидисциплинарные исследования, интегрируя все науки о развитии сущностных сил человека и общества, поэтому требует координации всех видов деятельности и на всех уровнях. (Игнатъева Г.А. д. п. наук, Заслуженный работник Высшей школы РФ)

**Сопровождение** - Словарь В. Даля трактует понятие «сопровождение» как определенное действие. Сопровождать - значит сопутствовать, идти вместе, быть рядом и помогать. Как целостный процесс рассматривается в работах многих авторов (Э. Ф. Зеер, А. К. Маркова, Н. С. Глуханюк, И. Н. Аркусова, Г. В. Безюлева). На сегодняшний день различные аспекты сопровождения рассматриваются в работах М.Р. Битяновой, Н.Л. Коноваловой, Л.Г. Субботиной. Изучением сопровождения в рамках дефектологии, коррекционной психологии, педагогики посвящены работы М.В. Жигоревой, И.И. Мамайчук, С.И. Сорокоумовой [Оно состоит из диагностики, цель которой в определении проблемного поля развития, методов решения проблемной ситуации и консультативной помощи в момент становления и коррекции личности]

*Проектный подход в организации психолого-медико-социального сопровождения* (М.Р. Битянова, Е.В. Бурмистрова, А.И. Красило), ориентирующий на создание (проектирование) в образовательной среде условий для кооперации всех субъектов образовательного процесса в проблемной ситуации.

**Сопровождение семьи** - феномен, включающий адаптацию и самоидентификацию семьи в области воспитания и развития ребенка

**Педагогическая модель сопровождения** исходит из гипотезы недостатка педагогической компетентности родителей и педагогов. Субъект жалоб в таком случае обычно ребёнок.

**Психолого-педагогическое сопровождение семьи**- это область научно-практической деятельности ряда специалистов: педагогов, социальных педагогов,

воспитателей и педагогов-психологов. Содержательные характеристики направлений психолого-педагогического сопровождения семьи корректируются в зависимости от особенностей сопровождаемого субъекта

**Дистанционные формы сопровождения** - профессиональные действия педагогов и психологов, направленные на создание системы психологопедагогических условий, способствующих успешной реализации образовательной деятельности, без личного контакта специалиста с родителями обучающихся. (Костина Любовь Михайловна, к. псих. наук, доцент, доцент кафедры «Возрастная психология и педагогика семьи» РГПУ им. А.И. Герцена)

**Дистанционное взаимодействие** - Выдержка из Федерального государственного образовательного стандарта общего образования. Информационно-образовательная среда образовательного учреждения должна обеспечивать: дистанционное взаимодействие всех участников образовательного процесса (обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, органов управления в сфере образования, общественности)

Взаимодействие можно осуществлять по различным каналам связи (например, платформы дистанционного обучения, мобильные приложения и т.д) в синхронном и асинхронном режиме, но при этом она позволяет осуществлять организацию обучения с учетом психологических особенностей восприятия информации — визуально, аудиально и т. д. Поэтому при построении модели необходимо учитывать не только педагогические концепции, но и психодидактические, поскольку в результате нового подхода к дистанционному взаимодействию приоритетом будет использование психологических закономерностей развития личности

**Комплексная программа** - система увязанных между собой по содержанию, срокам, ресурсам и месту проведения мероприятий, действий, направленных на достижение единой цели, решение общей проблемы; в комплексной программе представлены цели, пути и средства решения программной проблемы.

Система профессиональной деятельности команды специалистов, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и развития каждого ребенка независимо от уровня развития его способностей и жизненного опыта, в конкретной социальной среде (Л. М. Шипицина и др.)

**Виртуальное пространство** - Широким понятием для виртуального пространства может являться Всемирная Паутина (пространство в данном случаях развернуто в таких виртуальных пределах, что имеет статус реальности), а более конкретным - любая социальная сеть. Виртуальное пространство - как некоторая площадка, «поле деятельности», которая предлагается субъекту.

**Виртуальной коммуникация** - общение с удаленным собеседником или группой партнеров, опосредствованное компьютером и телекоммуникационными системами [1]

**Виртуальное взаимодействие** - в образовательной среде мы будем понимать дополненное возможностями современных компьютерных и интернет-технологий взаимодействие между родителями и педагогами.

**Единое информационно-образовательное пространство (ЕИОП).** - это система эффективного и комфортного предоставления информационно-коммуникационных, консультативных психолого-педагогических услуг субъектам образовательного процесса.

**Образовательный портал** - это комплекс нескольких сайтов, обеспечивающих поддержку дистанционного образовательного процесса, выполняющий различные функции: административные, информационные, коммуникативные, методические, контрольные и некоторые другие.

**Портал** - Webсайты, ориентированные на определенные аудитории и сообщества, которые обеспечивают: объединение информационного наполнения и доставку важной для данной аудитории информации; совместную работу и коллективные услуги; доступ к услугам и приложениям для избранной аудитории, предоставляемый на основе строгой

персонализации [2]; WWW-компьютерная система (приложение, мультисервисный сервер), обеспечивающий персонифицированный и настраиваемый интерфейс, возможность людям находить и взаимодействовать с другими людьми, находить и использовать информацию в соответствии со своими интересами [4]; сайт, организованный как системное многоуровневое объединение различных ресурсов и сервисов; «электронная библиотека», разделенная на различные тематические отделы, способные включать в себя количественные и качественные данные, анализы, графики и т. д., обновление которых происходит в реальном времени [1];

**Электронный образовательный ресурс** - образовательный ресурс, представленный в электронноцифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них. (ГОСТ Р 52653—2006, статья 12. подраздел 3.2). Это совокупность программных средств, информационных, технических, нормативных и методических материалов, полнотекстовых электронных изданий, включая аудио и видеоматериалы, иллюстративные материалы и каталоги электронных библиотек, размещенные на компьютерных носителях и/или в сети *Интернет*.

**Виртуальный методический кабинет** - многоаспектная информационно-образовательная среда, ориентированная на создание необходимых условий для педагогов к самостоятельной познавательной и научно-поисковой деятельности. «Виртуальный методический кабинет» позволяет организовать методическое пространство для педагогов создает оптимальный доступ к необходимой информации, обеспечивает оперативную методическую помощь молодым педагогам, дает возможность опытным педагогам поделиться опытом работы.

#### **Модульные программы сопровождения**

Модуль трактуется как «часть образовательной программы, имеющая определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям образования» Вербицкий А.А., Нечаев В.Д. Через контекст – к модулям: опыт МГГУ им. М.А. Шолохова // Высшее образование в России. №6. 2010. С. 3-11. модуль понимается как относительно самостоятельный Вестник Брянского госуниверситета. 2017 (3) 256 (завершенный с точки зрения целей и результатов) структурный элемент программы, имеющий четко сформулированные результаты .

Модульное построение программы способствует осуществлению комплексного подхода при организации сопровождения семей по вопросам воспитания и развития ребенка на основе специфики возрастных и индивидуально-типологических особенностей ребенка и особенностях запросов семьи.

**Модельные программы индивидуального сопровождения** Изучение образовательного пространства сопряжено также с построением моделей образования. А.Н. Дахин под образовательной моделью понимает «логически последовательную систему соответствующих элементов, включающих цели образования, содержание образования, проектирование педагогической технологии и технологии управления образовательным процессом, учебных планов и программ» и выделяет следующие виды образовательных моделей: поточную, селективно-групповую, модель смешанных способностей, интегративную, инновационную, адаптивную модель школы Е

Моделирование – это и метод педагогического исследования, и ключевая категория исследовательской практики. Под моделированием понимают метод или совокупность (систему) приемов исследования (познания), которые реализуются в процессе построения педагогической модели. В основе моделирования лежат и теоретические операции (анализ, синтез, обобщение, идеализация, абстрагирование, сравнение, классификация, структурирование), и практические действия (визуализация, экспериментирование). Результатом моделирования является педагогическая модель, .

*исходя из выше сказанного - программы индивидуального сопровождения семей воспитанников на основе психолого-педагогических медико-социальных диагностик.*

**Семьи с детьми с ОВЗ** - это семья с особым статусом, Современный подход к семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), рассматривает ее как реабилитационную структуру, изначально обладающую потенциальными возможностями к созданию максимально благоприятных условий для развития и воспитания ребенка (С.Д. Забрамная, И.Ю. Левченко, Э.И. Леонгард, Н.В. Мазурова, Г.А.

Мишина, Е.М. Мاستюкова, Л.И. Солнцева, В.В. Ткачёва и др.). Семья рассматривается как системообразующая детерминанта в социально-культурном статусе ребенка, предопределяющая его дальнейшее психофизическое и социальное развитие.

**Семьи при переходе ребенка на новую ступень обучения** – Семьи с ребенком старшего дошкольного возраста перед поступлением в школу. Проблема социально-психологической готовности к обучению в школе рассматривалась многими зарубежными и отечественными учеными, методистами, педагогами-исследователями (Л.И. Божович, Л.А. Венгер, В.Г. Горецкий, В.В. Давыдов, Я. Йирасек, А. Керн, Н.И. Непомнящая, Д.Б. Эльконин и др.). Как отмечается рядом авторов (А.В. Запорожец, Е.Е. Кравцова, Г.Г. Кравцов, Г.Б. Яскевич и др.), одним из важнейших компонентов готовности к школьному обучению, является достаточный уровень сформированности произвольности в общении с взрослыми, сверстниками и отношения к самому себе.

**Семьи «группы риска»** К.А. Айдарбеков утверждает, что к семьям группы риска относятся так называемые функционально несостоятельные семьи, которые, в силу различных неблагоприятных социальных, экономических, социально-демографических, психологических, педагогических и других факторов, не могут создать необходимые условия для воспитания детей. А также семьи, которые нуждаются еще и в социальной поддержке, помощи для более успешного выполнения своих репродуктивных функций по содержанию и воспитанию собственных детей [1, с.74].

**Социально незащищенные** семьи анализ действующего законодательства и правоприменительной практики показывает, что содержательно понятие **социально незащищенные категории граждан** включает группы населения, которые в силу возраста, состояния здоровья и т.п. не в состоянии обеспечить себе (своим семьям) достойный уровень материального благосостояния. В этом смысле понятие **социально незащищенные категории граждан** идентично понятию **малоимущие** граждане (в социологической и политологической литературе - **бедные**). В новейших исследованиях категории **бедные и малоимущие** расцениваются как синонимы. "Бедность, - отмечает Е.С. Никишина, - это такое состояние, когда индивид не может обеспечить себе и своей семье достойный уровень жизни с учетом сложившихся в обществе стандартов"

**Онлайн –лекции** - образовательная лекция , предназначенная для размещения в Интернете. Лекции записываются в видео, аудио или и то, и другое, затем загружаются и становятся доступными для просмотра на указанном сайте

**Лонгриды** (англ. longread; long read — букв. «долгое чтение») — формат подачи журналистских материалов в интернете (англ. Long-form journalism). Его спецификой является большое количество текста, разбитого на части с помощью различных мультимедийных элементов: фотографий, видео, инфографики и прочих.

**Виртуальные события (авенты)** - это онлайн-мероприятие, в котором люди взаимодействуют в виртуальной среде в Интернете, а не встречаются в физическом месте. Виртуальные мероприятия, как правило, представляют собой многосессионные онлайн-мероприятия, которые часто включают вебинары и веб-трансляции. Они очень интерактивны, часто стремясь создать как можно более похожий опыт на свои физические аналоги.

**Профессиональная компетентность** – системное явление, сущность которого состоит в системном единстве педагогических знаний, опыта, свойств и качеств педагога, позволяющих эффективно осуществлять педагогическую деятельность, целенаправленно организовывать процесс педагогического общения и также предполагающих личностное

развитие и совершенствование педагога. Сазонова, Н. П. Дошкольная педагогика. Курс лекций : учебное пособие для студентов педагогических факультетов / Н. П. Сазонов

**Внутренняя экспертиза** - Экспертиза (франц. Expertise, от лат. Expertus – опытный)

–  
исследование экспертами каких-либо вопросов, решение которых требует специальных познаний в области науки, техники, искусства и т.д. (Большая советская энциклопедия). Анализ качества документа, установления его соответствия образовательной программе организации, действующим нормативно-правовым документам и требованиям к структуре, содержанию и оформлению дополнительной общеобразовательной программы; по результатам внутренней экспертизы составляется рецензия.

**Внешняя экспертиза** 1) Процедура оценки качества и эффективности академических программ ОУ, его профессорско-преподавательского состава и/или его структуры. Процедура проводится внешними экспертами/наблюдателями (эксперты - это преподаватели одной дисциплины; но на практике существуют различные типы экспертов, однако они все должны быть высококвалифицированными специалистами, как в рассматриваемой области, так и в высшем образовании вообще). Экспертиза может иметь различные варианты полномочий экспертов, типы экспертиз, способы их подбора и обучения, места посещения, стандарты и оценки. Экспертная оценка обычно основана на отчете по самообследованию, представленном учреждением, и служит основой для показателей и/или методом оценки (внешнего) обследования в высшем образовании. 2) Процедура экспертного оценивания деятельности ОУ, полноты и достоверности информации, представленной в заявительных документах (отчете о самообследовании) и переданных в централизованный банк данных. Подробнее: <https://investfuture.ru/dictionary/word/vneshnyaya-ekspertiza> © Investfuture.ru

**Внутренний аудит** - это форма контроля деятельности организации изнутри. Систематический, независимый и документируемый процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита.

**Внешний аудит** - Образовательный аудит это независимое оценивание результатов учебной деятельности специальными аттестационными службами, имеющими сертификат на проведение контрольно-оценочных процедур стандартизированными педагогическими измерителями при соблюдении правил, установленных Законом РФ « Об образовании» или другими нормативными документациями.

**Экспертное заключение** - научно или методически обоснованный отчет, составленный экспертом и содержащим фактические показатели и характеристики, отвечающие на требования регламентирующих документов, установленные для эксперта нормативными требованиями к конкретному объекту экспертного исследования.

**Научно-методическое сопровождение** - сущность научно-методического сопровождения заключается в пролонгированном содействии эффективному осуществлению инновационных процессов в учреждении образования. Научно-методическое сопровождение многопланово и охватывает диагностический, проектно-конструкторский, личностно-деятельностный, аналитико-коррекционный аспекты.

Это организация и координация процесса внедрения инноваций в образовательную практику, основывающаяся на сопоставлении практической педагогической деятельности с требованиями академической науки. Таким образом, научно-методическое сопровождение выполняет сервисную функцию обеспечения развития педагогической практики. «Научно-методического сопровождения» инновационных процессов чаще понимается как взаимодействие «ВУЗ, НИИ - образовательное учреждение» и носит академический характер.

**Общественная экспертиза** – Термин «экспертиза» произошел от латинского «*expertus*», что означает «опытный». Краткий словарь иностранных слов дает следующую трактовку

данного понятия: экспертиза – рассмотрение и разрешение при помощи сведущих людей какого-либо вопроса, требующего специальных знаний[2]. В «Словаре русского языка» С. И. Ожегова экспертиза определяется как «рассмотрение какого-нибудь вопроса экспертами для вынесения заключения»[3]

Комплексное аналитическое исследование нормативных правовых актов (проектов актов), бизнес-проектов, общественных инициатив, проводимое институтами гражданского общества либо их представителями, направленное на установление соответствия проектов и действующих нормативных правовых актов, высшим достижениям человеческого духа, научной и правовой мысли, правам и законным интересам граждан, результатом которого выступает мотивированное заключение (экспертное заключение), включающее рекомендации для лиц, принимающих решения, используемое в процессе разработки и реализации решений органов власти с целью наиболее полного учета вышеуказанных прав и интересов граждан.

Это выявление соответствия дополнительной профессиональной программы установленным требованиям, включающее проведение оценочной деятельности на основании заданных критериев и имеющее своим результатом рекомендацию использования программы в процессе дополнительного профессионального образования.

**Профессиональная экспертиза** - это анализ структуры, содержания и взаимосвязей предоставленных документов, подготовка обоснованного экспертного мнения относительно их качества.

**Экспертиза инновационных разработок в сфере образования** имеет, по крайней мере, две цели.

Оценка степени соответствия рассматриваемых материалов некоторым нормативным моделям (либо – существующим традициям), выраженная в совокупности общих, специальных и конкретных критериев. По ее результатам возможны рекомендации по доработке основных позиций в предмете экспертизы либо – мотивированный отказ от дальнейшего рассмотрения проекта. Подобная форма экспертной работы (по уже существующей или заранее сформированной системе критериев) может быть названа *нормативно-деятельностной*. Здесь важно отметить, что экспертиза инноваций в современном образовании, как правило, предполагает в качестве своего необходимого продолжения консультирование разработчиков проекта, а часто – и прямое участие в его практической реализации. Отсюда – вторая цель экспертизы.

П о н и м а н и е авторского замысла, исходной проектной идеи; выявление ее мировоззренческого контекста, целевых ориентаций проекта и его ценностно-смысловых оснований. Подобная форма экспертной работы (предполагающая заимствование авторской позиции, своеобразную идентификацию с ним, интерпретацию его собственных действий и показ ему его собственных перспектив) может быть названа *герменевтической*. (Методология экспертизы инновационных образовательных проектов Игнатъева Г.А., Слободчиков В.И)

**Критериальный аппарат** - комплекс критериев, показателей и индикаторов, с помощью которых осуществляется оценка состояния и развития отслеживаемого педагогического объекта. (Педагогический словарь 2008)

Методика оценки результативности программ дистанционного взаимодействия

**Методические рекомендации для педагогов** - это разновидность учебно-методического издания, в котором отсутствует описательный материал, даются конкретные советы по организации учебновоспитательного процесса учебного занятия, воспитательного мероприятия или к решению той или иной проблемы. Это издание, содержащее комплекс кратких и четко сформулированных предложений и указаний,

способствующих внедрению в практику наиболее эффективных методов и форм обучения и воспитания.

#### *Комплексное сопровождение семей*

**Аналоговый анализ** Анализ (от греч. analysis– разложение) – метод научного исследования, состоящий в разложении единства на множество, целого – на его части, сложного – на его компоненты, события – на его отдельные ступени, содержания, понятия – на его признаки. Аналоговый подход к исследованиям используется, как правило, в тех случаях, когда проблема или объект исследования мало изучены. Метод используется на этапе анализа проектной ситуации. Исследуются существующие аналоги с целью выявления преимуществ и недостатков: визуальных, функциональных и конструкционных. Цель – выявить противоречия (проблемы) в существующих объектах и определить задачи, которые планируется решить в текущем проекте.

**Педагогические дефициты и образовательные запросы родителей** - Как указывает И. С. Данилова, исследующая проблему развития педагогической грамотности родителей, в зарубежном научном дискурсе последнего десятилетия актуализировались научные исследования и педагогическая практика в области формирования и развития компетентностного родительства. При этом в определении категории «компетентность родителей» в иностранной литературе наблюдается значительное расхождение в характеристиках: от аналогии с "родительскими умениями", "родительскими способностями" до *сближения понимания родительской компетентности с профессиональной педагогической подготовленностью*. Стоит отметить, что интерес к проблеме педагогического образования родителей за рубежом обусловлен как темой защиты прав детства, так и проблемой сохранения традиционной семьи как полноценной здоровой среды воспитания и развития растущей личности.

Под образовательным запросом семьи (ОЗС) мы будем понимать ожидания родителей (членов семьи), связанные с образовательной деятельностью их ребенка и адресованные конкретному субъекту (Хоменко И.А.)

**Возрастные и индивидуально-типологические особенности ребенка** - индивидуальный подход в воспитании ребенка должен основываться на знании анатомо-физиологических и психических, возрастных и индивидуальных особенностей. Научными исследованиями доказано, что существует прямая зависимость между физическим, умственным и нравственным развитием человека. Осуществление индивидуального подхода к детям во время всех видов их деятельности необходимо рассматривать как определенную взаимосвязанную систему.

**Внутрифирменное обучение** - Проблемы непрерывного образования широко рассматривались в трудах таких ученых, как А.А. Вербицкий, С.И. Змеев, Г.Л. Ильин, М.В. Кларин, Б.С. Гершунский и др. В научных трудах в области внутрифирменного обучения в системе непрерывного образования Л.Г. Афериной, С.Я. Батышева, В.П. Полуянова, И.Т. Сенченко, Б.С. Гершунского, В.М. Зуева, П.Н. Новикова, Г.В. Онушкина и др. внутрифирменное обучение рассматривается с точки зрения реализации комплексного подхода к профессиональному образованию и как его составная часть в рамках организации. Эволюция подходов к определению понятия «внутрифирменное обучение» неразрывно связано с изменением взглядов на развитие сотрудников и организации в целом.

**Диссеминация** - Диссеминация – (от лат . disseminatio - сеяние, распространение) – действия по распространению идей, ценностей, продуктов и результатов проектов;

– мероприятия в проекте, призванные усилить эффект путем донесения результатов проекта до тех, кому они предназначались;

– это процесс, направленный на то, чтобы донести идеи, методы осуществления, продукты и (или) результаты опыта инновационной деятельности до целевой аудитории.

**Техническое задание** - (ТЗ) является юридическим документом — как приложение включается в договор между заказчиком и исполнителем на проведение проектных работ и является его основой: определяет порядок и условия работ, в том числе цель, задачи, принципы, ожидаемые результаты и сроки выполнения.

как термин в области информационных технологий – это юридически значимый документ, содержащий исчерпывающую информацию, необходимую для постановки задач исполнителям на разработку, внедрение или интеграцию программного продукта, информационной системы, сайта, портала либо прочего ИТ сервиса.

**Мониторинговые исследования** - это возможность сбора, обработки, распространения, хранения информации об учебном и воспитательном процессе. Подобный процесс позволяет проводить научные исследования, организовывать контроль (подбирать методики оценки). Мониторинг в области образования упоминается в тех случаях, когда отслеживаются явления и процессы, которые происходят в предметной среде.

Промежуточные результаты

**Аналитический отчет** - документ, включающий качественный и количественный анализ сообщений в средствах массовой информации и социальных медиа. Структурно представляет собой набор графиков, строящихся по ключевым параметрам анализа (в частности, количество упоминаний, охват, авторы, тональность, источники, география распространения), а также аналитическую текстовую часть, в которой раскрываются основные информационные тренды исследуемого периода.

**Удовлетворенность родителями** - Удовлетворенность родительской общественности системой дошкольного, общего или дополнительного образования является субъективной категорией оценки и не может быть измерена объективными статистическими показателями, рамками показателей мониторингов. Оценку удовлетворённости родителей качеством образовательной деятельности в ДОО, можно проводить по следующим критериям: - Активность и вовлеченность родителей; - Заинтересованность; - Результативность образовательной деятельности; - Учёт потребностей и интересов родителей.

**Информационно-просветительская деятельность** - это один из видов неформального образования, представляющего собой совокупность информационно-образовательных мероприятий, направленных на пропаганду и целенаправленное распространение научных знаний и прочих социально значимых сведений, которыми формируется общая культура человека, основы его мировоззрения и интеллектуальные способности к компетентному действию. Как отмечает М.Г. Гутин «обеспечивается не только преемственность культур, но и способность нового поколения к развитию, инновациям, а общества - к саморазвитию и прогрессу».

**Информационно-методическая деятельность** - Информационная деятельность в рамках методического сопровождения включает формирование банка информации (нормативно-правовой, научно-методической, методической и др.); ознакомление педагогических работников и родителей с новинками педагогической, психологической, методической и научно-популярной литературы на бумажных и электронных носителях посредством создания медиатеки, с опытом инновационной деятельности других учреждений и педагогов; информирование о новых направлениях в развитии дошкольного образования, о содержании образовательных программ; организация сетевого информационно-коммуникационного обслуживания учреждения

**Консультационное направление: консультационная и консультативная помощь**

Консультация (от лат. *consultatio* – совещание) - 1) совет специалиста в какой-либо области по какому-либо вопросу, 2) учреждение, в котором вы можете получить профессиональный совет по какому-либо вопросу, 3) специальное занятие, которое проводит специалист по своему предмету с целью помочь .

Прилагательные консультационный (от слова консультация) – значит «связанный с консультацией», «свойственный консультации, характерный для нее».

Консультативный – помощь, согласно словарям, имеет более узкое значение: «совещательный, с совещательными правами», а также «разъяснительный».

**Консультативная деятельность** – это оказание помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования

**Блог** - это сетевой журнал одного или нескольких авторов: личный сайт пользователя, доступный общественному просмотру и состоящий из регулярно обновляемых записей, изображений и мультимедиа. Предполагает полемику читателя с автором.

**WHATS APP** - это программа для смартфонов, позволяющая пересылать текстовые сообщения, изображения, видео и аудио, общаться через сеть интернет как с одним человеком, так и сразу с несколькими десятками людьми по всему миру.

**Вайбер (Viber)** - это специальное приложение для смартфонов и персональных компьютеров, которое позволяет отправлять СМС - сообщения и делать бесплатные звонки через Интернет, а также передавать текстовые сообщения, картинки, видео- и аудио- сообщения. Интегрируется в адресную книгу и авторизует по номеру телефона.

**Вебинар** (от англ. webinar, сокр. от web-basedseminar) или онлайн-семинар – это презентация, лекция, семинар или курс, организованные при помощи web-технологий в режиме реального времени.

**Веб-портал** — сайт в компьютерной сети, который предоставляет пользователю различные интерактивные сервисы (интернет-сервисы), которые работают в рамках этого сайта.

**Видеотрансляция** — это передача видео в режиме реального времени на экранах различных устройств (например, телевизионных).

**Сайт образовательного учреждения** - совокупность web-страниц создаваемых с целью публикации информации об образовательной организации в сети Интернет.

Светодиодные табло «**Бегущая строка**» — электронное устройство, предназначенное для отображения текстовой и графической информации.

**Скайп** (или Skype) – это программа, позволяющая общаться через сеть интернет как с одним человеком, так и сразу с несколькими десятками людьми по всему миру.

**Социальная сеть** - платформа, онлайн-сервис или веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений, визуализацией которых являются социальные графы.

**Электронная почта** (англ. email, от англ. electronicmail) — технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределённой (в том числе глобальной) компьютерной сети.

**Электронные информационные ресурсы** — источники информации, пользование которыми возможно только при помощи компьютера или подключенного к нему периферийного устройства.

### Анкета

**О степени информированности о существующих возможностях воспитания и развития детей, государственной (частной) поддержки родителей с детьми, в том числе с детьми с особыми образовательными потребностями (ООП) от 0 до 7 лет**

**Уважаемые родители!**

**Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов, предлагаемых ниже**

**1. Тип семьи**

- Полная
- Неполная
- Многодетная
- Приемная
- Семья, имеющая ребёнка с особыми образовательными потребностями (ООП)

**2. Количество детей, в том числе с ООП**

**3. Считаете ли вы достаточной наличие информации о воспитании и развитии детей, государственной (частной) поддержки родителей с детьми, в т.ч. с детьми с ООП**

- Да, информации достаточно
- Информация малодоступна
- Информация малосодержательна
- Нет, информация недоступна (Какая именно)

**4. Где на сегодняшний день вы находите необходимую информацию о воспитании и развитии государственной (частной) поддержки родителей с детьми, в т.ч. с детьми с ООП**

- сайты (какие)
- соцсети
- Телевидение, радио
- Журналы
- Другие (родители, друзья)

**5. Пользуетесь ли вы информацией с таких сайтов как**

- растимдетей.рф
- www.ya-roditel.ru
- littleone.com

**6. Какой информации вам не хватает**

- Об особенностях развития
- О воспитании
- О садиках (государственных и частных), в т.ч. для детей с ООП
- О ПМПК
- О благотворительных фондах
- О социальной поддержке государства (пособия, отдых и т.д.)
- Правовые вопросы

- Консультаций специалистов (психологов, дефектологов, юристов и т.д.)
  - Ваш вариант
7. **В каком формате вам было бы интересно получать необходимую информацию**
- **онлайн-лекции** о специфике развития детей раннего и дошкольного возраста, в том числе с ООП
  - **информационно-методический материал** (статьи, видеоматериалы, ссылки на важные сайты по существующему вопросу)
  - **онлайн-встречи** для обсуждения актуальных вопросов семейного воспитания с привлечением ведущих представителей научного и профессионального сообщества города
  - **оперативное индивидуальное консультирование специалистов** (психологов, дефектологов, юристов и ваш вариант)
  - **обзор** существующих образовательных и развивающих сайтов для детей дошкольного возраста с рекомендациями и возможностями использования.
  - **информация об элементах детского пространства города** (социально-культурные объекты, магазины и учреждения питания (детские кафе, рестораны), обзор детских образовательных и развивающих центров, досуговых центров, игровых пространств, учреждений консультационной и сопровождающей помощи родителей, в том числе доступные для детей с ООП.
  - **участие в диагностических исследованиях** для определения своих потребностей и запросов.

### **Анкета**

#### **О готовности родителей к новым дистанционным форматам взаимодействия**

Уважаемые родители (законные представители), приглашаем Вас к участию в анкетировании, связанном с возможностью создать удобный для Вас дистанционный образовательный ресурс. Благодарим за Ваш вклад в развитие дошкольного образования и удобных дистанционных образовательных технологий в детском саду для Вас и Вашего ребенка. Пожалуйста, прочитайте внимательно каждый вопрос и отметьте или впишите наиболее значимый для Вас ответ.

**Есть ли у Вас возможность пользоваться интернетом?**

- Да
- Нет
- Иногда

**Посещаете ли Вы сайт нашего дошкольного учреждения?**

- Да
- Нет
- Иногда

**Как Вы считаете, нужно ли детскому саду сегодня искать новые форматы взаимодействия с родителями?**

- Да

- Нет
- Не знаю

**Эти форматы, на Ваш взгляд, должны быть дистанционными?**

- да
- Нет
- Не знаю

**Дистанционное взаимодействие с родителями в первую очередь должно быть направлено на освоение программы ребенком, которая разработана нашим детским садом?**

- Да
- Нет
- Не знаю
- Незнаком с программой

**Дистанционное взаимодействие с родителями в первую очередь должно поддерживать родителей и помогать им в воспитании и развитии детей в семье?**

- Да
- Нет
- Не знаю

**Дистанционное взаимодействие с родителями нужно исключительно когда):**

- ребенок долго не посещает детский сад (болеет, вместе с родителями (законными представителями) отправляется в отпуск, уезжает погостить к родственникам, не допускается в детский сад в связи с прививочной кампанией, другая причина);
- ребенок (в том числе раннего возраста) не посещает детский сад, воспитывается в семье, и родителям нужна профессиональная поддержка, необходимо развитие педагогических компетенций;
- ребенку при освоении образовательной программы (адаптированной программы) необходимо создать соответствующие условия (нужен учитель-дефектолог, учитель-логопед, педагог дополнительного образования и др.) при отсутствии таких специалистов в детском саду;
- в условиях внештатных ситуаций (карантин, режим самоизоляции, чрезвычайные ситуации и т.п.);
- дистанционная форма реализации ОПДО становится единственно возможной для большинства воспитанников.

**Я вижу такое дистанционное взаимодействие с детским садом, как**

- Онлайн-консультирование или онлайн-диалог по моему запросу, адресованному воспитателю или специалисту;
- Онлайн занятия с родителями обучающей направленности и помогающие разобраться, что читать детям, как развивать их речь, как научить понимать цвет, форму, величину, размер, научить рисовать, научить считать, развивать интерес к обследованию и познанию окружающего мира, научить общаться с другими детьми и взрослыми и др.;
- Онлайн мастер-классы по играм и другой интересной деятельности, идеи которых я могу реализовать с ребенком дома;
- Видеоматериалы интересного и полезного опыта работы с детьми в детском саду, который может быть использован мной дома;
- Онлайн рекомендации по полезным для моего ребенка цифровым ресурсам, развивающим программам, компьютерным играм, музыке и др.;
- Онлайн рекомендации по индивидуальному развитию моего ребенка (готовый

индивидуальный образовательный маршрут);

- Свой вариант

**Приведите пример ресурса, который Вас полностью удовлетворяет как родителя с точки зрения ответов на актуальные вопросы по воспитанию, развитию, обучению ребенка. Укажите, пожалуйста, его название (несколько названий, если таких ресурсов не один).**

**Общаетесь ли Вы с другими родителями онлайн на предмет развития и воспитания ребенка?**

- Да
- Нет

**Это общение чаще всего происходит:**

- В Контакте
- В Одноклассниках
- В WhatsApp
- В Viber
- В instagram
- Другое

**Хотели бы Вы быть пользователем сайта для дистанционного сопровождения родителей воспитанников детского дошкольного учреждения**

- Да
- Нет
- Не знаю

**Что бы Вас интересовало в первую очередь на таком сайте**

- Отчет (фото-, видео-) о жизни моего ребенка в течение дня (недели) в группе и его успехах;
- Рекомендации от воспитателя и специалистов для совместной деятельности в семье по закреплению значимых умений и навыков;
- Интересные идеи для семейных выходных;
- Индивидуальный маршрут развития ребенка на месяц в условиях семьи;
- Ссылки на полезный для меня и моего ребенка обучающий и развивающий материал;
- Онлайн мастер-классы по играм и другой интересной деятельности, идеи которых я могу реализовать с ребенком дома;
- Онлайн-консультирование воспитателя, специалиста
- Другое

**От какого специалиста Вы хотели бы получить квалифицированную помощь в форме дистанционного общения?**

- старший воспитатель
- старшая медицинская сестра
- инструктор по физической культуре
- педагог – психолог
- учитель-дефектолог
- педагог-психолог
- учитель-логопед
- тьютор
- музыкальный руководитель
- воспитатель
- другое

**По каким вопросам Вы хотели бы получить консультацию в форме дистанционного общения?**

- по коррекционным вопросам
- по вопросам раннего развития
- по правовым вопросам
- по экономическим вопросам
- по психолого-педагогическим вопросам
- по коррекционным вопросам
- по вопросам раннего развития
- другое

**Вам предоставлена возможность предложить что-то для эффективного взаимодействия с родителями в формате онлайн, то есть дистанционно. Что это может быть, на Ваш взгляд?**

### **Анкета**

#### **Потребность родителей в повышении своей психолого-педагогической компетенции компетентности**

Уважаемые родители!

Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов, предлагаемых ниже. Мы очень надеемся, что на основании ваших ответов мы могли бы оказать вам педагогическую поддержку в воспитании ваших детей.

#### **Испытываете ли вы трудности в воспитании?**

- да;
- нет;
- иногда.

#### **Как вы преодолеваете эти трудности?**

- ищу ответы в специальной литературе;
- общаюсь с другими родителями на различных форумах по вопросам воспитания детей;
- обращаюсь к членам семьи старшего поколения (бабушка, дедушка);
- консультируюсь с педагогами дошкольного образовательного учреждения;
- другое
- 

#### **С какими вопросами Вы чаще всего обращаетесь к воспитателю, специалисту:**

- выяснить какое – либо недоразумение (обида ребёнка, беспорядок в его шкафчике, поломка игрушки и др.);
- аппетит, сон ребёнка в детском саду;
- настроение и поведение ребёнка в детском саду;
- успехи ребёнка на занятиях;
- спросить совета по вопросам воспитания ребёнка в семье;
- поделиться своими успехами в воспитании ребёнка в семье

#### **С какими вопросами к Вам чаще всего обращается воспитатель, специалист:**

- ребёнок плохо вёл себя в детском саду;
- ребёнок плохо (хорошо) ел, спал;

- ребёнок плохо (хорошо) занимался, не умеет (умеет) что – либо делать;
- успехи ребёнка на занятиях;
- просьба оказать помощь детскому саду;
- посоветовать, как лучше воспитывать ребёнка в семье;
- спросить, помогли ли его советы в воспитании ребёнка

**Занимается ли ваш ребенок в нашем детском саду со следующими специалистами:**

- педагог - психолог
- учитель-дефектолог
- педагог-психолог
- другое

**Посещаете ли вы платных специалистов**

- Дефектологов
- ЛФК
- Психологов
- Логопедов
- Другое

**Если, да, почему?**

---

**По каким проблемам Вашего ребёнка Вы хотели бы получить помощь со стороны специалиста, воспитателя ?**

- Интеллектуальное развитие
- Познавательная деятельность
- Речевые нарушения
- Особенности психоэмоционального состояния
- Часто болеющий ребенок
- Проблемы адаптации в детском саду
- Нарушение детско-родительских отношений
- Подготовка к обследованию на ПМПК
- другое

**Какие формы работы детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными:**

- посещение воспитателем, специалистом ребёнка на дому;
- родительские собрания;
- посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением;
- совместные праздники и развлечения;
- индивидуальные беседы и консультации со специалистами;
- семейный клуб
- другие

**Сколько бы вы могли уделить времени для повышения своей педагогической компетентности, если для вас в нашем детском саду будут организованы специальные занятия?**

- не более одного часа в неделю;
- примерно пару часов в месяц;
- трудно сказать.

**Банк научно-методической литературы и передового педагогического опыта**

1. Андреев А.А. К вопросу об определении понятия «дистанционное обучение» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-popyatyah-distantsionnoe-obuchenie-i-distantsionnoe-obrazovanie>
2. Бирюкова Е.В., Бирюкова К.О. Возможности дистанционного обучения детей с ОВЗ и инвалидностью в Центре обучения «Дистанционные технологии». В сборнике: Единое образовательное пространство как фактор формирования и воспитания личности Материалы XIII Международной научно-практической конференции студентов, магистрантов и молодых ученых. Ответственный редактор Е.Ю. Лунькова. Рязань, 2019. С. 62-65.
3. Блоховцова Г.Г., Маликова Т.Л., Симоненко А.А. Перспективы развития дистанционного обучения // Новая наука: Стратегии и векторы развития. 2016. № 118-3. С.89-92.
4. Быкова, Т.В. Формы взаимодействия детского сада и семьи с целью повышения педагогической компетентности родителей [Текст] / Т.В. Быкова // Актуальные проблемы образования в период детства: материалы Междунар. науч.-практ. конф. (22 окт. 2009 г.; Шадринск) / отв. ред. Г.М. Киселева. – Шадринск: ШГПИ, 2012. – С. 323–327.
5. Васякина А.С., Шепилова Н.А. Профессиональная готовность педагогов ДОО к инновационной деятельности // Международный студенческий научный вестник. – 2015. – № 5-3. – С. 353-354; URL: <https://www.eduherald.ru/ru/article/view?Id=13734>
6. Воронцов Д.А., Чернова С.В. Дистанционное обучение. // Педагогические науки. 2019. № 1 (94). С.7-8.
7. Глебова С. В. Детский сад - семья: аспекты взаимодействия. - Воронеж: ТЦ "Учитель", 2005.
8. Дистанционное дошкольное образование через призму подготовки будущих педагогов/ А.Н. Атарова, Л.К. Ничипоренко, Р.И. Яфизова // Современное дошкольное образование. Теория и практика.-2020.-№6.-С.47-57.
9. Добренков В.И., Кравченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. — М.: ИНФРА-М, 2004. — 768 с.
10. Е. Якушкина. Какие сетевые сообщества нужны педагогам? // Народное образование. - 2009. - №4.
11. Задворная М.С. Возможности применения современных информационных технологий в образовательном процессе ДОО / М.С. Задворная, Н.В. Литвинова, С.Р. Милонова // Вопросы педагогики. - 2020. - № 4-2. - С. 140-144
12. Задворная М.С. Личностно-ориентированное взаимодействие педагогов с родителями детей дошкольного возраста / М.С. Задворная // Проблемы современного педагогического образования. - 2016. - № 52 (4). - С. 64-71
13. Закон РФ «Об образовании» ред. от 28.02.2012.

14. Звезда, О. Пикалова, Д. Скуднєв, И. Воронин //Дошкольное воспитание/ - М. : Издательский дом "Воспитание дошкольника", 2017. - №10. - С. 3-14.
15. Зверева О. Л., Кротова Т. В. Способы взаимодействия ДООУ и семьи . М.: Сфера, 2019.- 112 с.
16. Комарова, Т.С. Информационно-коммуникационные технологии в дошкольном образовании / Т.С. Комарова, И.И. Комарова, А.В. Туликов. – М.: МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2011. – 235 с.
17. Красильникова Л.В. Модель информационной открытости дошкольной образовательной организации при взаимодействии с семьями воспитанников / Л.В. Красильникова, Е.А. Деломудрова, А.Д. Минькова // Мир науки. Педагогика и психология. – 2019. – №6.
18. Л.Е.Осипова. Работа детского сада с семьей. - М. : Издательство Скрипторий, 2008.
19. Лукашенко Д.В. Проблемы и перспективы дистанционного обучения. // Вопросы педагогики. 2019. № 2. С.54-5
20. Маркелова С.А., Ахаян А.А., Кизик О.А. Информационная компетентность педагога дистанционной формы обучения и его готовность к дистанционной образовательной деятельности. В чём разница? // Письма в Эмиссия. Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный науч. журн. – СПб.: РГПУ. – 2006. – № 12 [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=1279676>
21. Микляева Ю.В. К вопросу о педагогической культуре родителей. // Ребенок в детском саду. - 2005 - №3
22. Никуличева Н. В. Внедрение дистанционного обучения в учебный процесс образовательной организации: практ. пособие / Н. В. Никуличева. – М. : Федеральный институт развития образования, 2016. – 72 с.
23. Ничипоренко Л.К., Яфизова Р.И. Педагогический потенциал использования порталной технологии в организации семейного досуга // Ученые записки Забайкальского государственного университета. – 2020. – Т.15. – №2. – С. 29–39.
24. Рекомендации Минпросвещения России по организации обучения на дому с использованием дистанционных технологий: <https://edu.gov.ru/> .
25. Свирская Л. Работа с семьей: необязательные инструкции. - М.: ЛИНКА-ПРЕСС, 2007.
26. Современные подходы к организации взаимодействия дошкольных образовательных организаций с семьями воспитанников в рамках формирования эффективного социально-педагогического партнёрства: Сборник материалов межрегиональной конференции // сост. Ковалева Ю.А. – Томск: ТОИПКРО, 2017. – 143 с.
27. Современные формы вовлечения родителей в образовательный процесс // Пособие под ред. В.А. Деркунской. СПб.: ДЕТСТВО – ПРЕСС, 2019. - 234 с.
28. Современные формы работы с родителями в дошкольном учреждении: методические рекомендации. Сост. Е.В. Пляскина. – с. Троицкое: РМК, 2013. – 60 с.

29. Тарасова Н.В., Пестрикова С.М. Анализ готовности системы дошкольного образования к дистанционному формату в условиях пандемии коронавируса / Федеральный институт развития образования [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://firo.ranepa.ru/novosti/105-monitoring-obrazovaniya-n>
30. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (Приказ Минобрнауки России от 27. 10. 2014 N 1351 (ред. от 25. 03. 2015))
31. Федеральный закон об образовании в Российской Федерации № 273-ФЗ от 29.12.2012 – Ростов н/Д: Изд-во Легион, 2013 – 208 с.
32. Федина Н. В. Социологический анализ готовности участников образовательной деятельности к реализации дистанционных образовательных технологий в дошкольном образовании /Н. В. Федина, И. В. Бурмыкина, Л. М. Звезда, О. С Пикалова, Д. М. Скуднев, И. В. Воронин //Гуманитарные исследования в Центральной России. - М. : ФГБОУ ВО "Липецкий государственный педагогический университет имени П. П. Семенова-Тян-Шанского", 2017. - №3(4). - С. 94-111.
33. Фролова О.В. Модель сетевого взаимодействия в сфере воспитания как фактор развития образовательного пространства района // Методист. - 2009. -№1.
34. Хуторской А.В. Семь ошибок управления дистанционным образованием [Текст] / А.В. Хуторской // Народное образование. – 2020. – №2. – С. 141–144.
35. Яфизова Р.И. Исследовательские детерминанты в социальном конструировании современного детства / Р.И. Яфизова, Л.К. Ничипоренко, А.Н. Атарова // Современное дошкольное образование. Теория и практика. – 2018. – №6 (88). – С. 50–61.
36. Яфизова Р.И. К проблеме организации цифровой среды в образовательных организациях // Р.И. Яфизова, А.С. Сон // Актуальные проблемы начального общего образования: теория и практика: материалы III Международной научно-практической конференции, Забайкальский государственный университет; отв. ред. Н.В. Васильева. – Чита: ЗабГУ, 2019. – С. 185–189.
37. Harrison R.A., Harrison A., Robinson C., Rawlings B. The experience of international postgraduate students on a distance-learning programme. // Distance Education. 2018. Т. 39. № 4. С. 480-494
38. Mirzoeva M. Learning efficiency at remote learning system. // Bulletin of Tajik National University. 2019. № 10-2. С.298-301.
39. Mullings D.V. Bridging the learning gap: cross-cultural learning and teaching through distance. // World Journal of Education. 2015. Т.5. № 2. С.1-9.